

Projekt

z dnia 15 maja 2026 r.

Zatwierdzony przez .....

**STAROSTA**

*Witostaw Górecki*

**UCHWAŁA NR .....  
RADY POWIATU KARKONOSKIEGO**

z dnia ..... 2026 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji „Powiatowego Programu Na Rzecz Zatrudnienia w latach 2022-2027” za rok 2025**

Na podstawie art. 4 ust. 1 pkt 17 w związku z art. 12 pkt 9c ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. 2025 poz. 1684 z późn. zm.) oraz art. 38 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz. U. 2025 poz. 620 z późn. zm.) Rada Powiatu Karkonoskiego uchwala, co następuje:

- § 1. Przyjmuje się sprawozdanie z realizacji „Powiatowego Programu Na Rzecz Zatrudnienia w latach 2022-2027” za rok 2025, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Powiatu Karkonoskiego.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Pod względem  
formalnym i merytorycznym  
bez zastrzeżeń  
Urząd Karkosz

**DYREKTOR**  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Jeleniej Górze  
*Anna Zug*



**POWIATOWY URZĄD PRACY  
w Jeleniej Górze**

**SPRAWOZDANIE  
Z REALIZACJI  
POWIATOWEGO  
PROGRAMU NA RZECZ  
ZATRUDNIENIA  
W LATACH 2022 - 2027**



**rok 2025**

## Spis Treści

<b>WSTĘP .....</b>	<b>4</b>
<b>I. STAN I STRUKTURA BEZROBOCIA .....</b>	<b>5</b>
<b>II. REALIZACJA W 2025 R. PRIORYTETÓW POWIATOWEGO PROGRAMU NA RZECZ ZATRUDNIENIA W LATACH 2022 – 2027 .....</b>	<b>11</b>
<b>PRIORYTET 1. AKTYWIZACJA NIETYKORZYSTANYCH ZASOBÓW KADROWYCH SPOŚRÓD OSÓB BEZROBOTNYCH .....</b>	<b>11</b>
DZIAŁANIE 1.1 DOPASOWANIE DZIAŁAŃ DO INDYWIDUALNEJ SYTUACJI ZAWODOWEJ OSOBY BEZROBOTNEJ.....	11
DZIAŁANIE 1.2 STAŁY MONITORING SYTUACJI I PROBLEMÓW OSOBY BĘDĄCEJ W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY .....	13
DZIAŁANIE 1.3 REALIZACJA USŁUG DORADZTWA ZAWODOWEGO .....	15
DZIAŁANIE 1.4 SKUTECZNE POŚREDNICTWO PRACY W CELU UZYSKANIA ODPOWIEDNIEGO ZATRUDNIENIA DLA OSOBY BEZROBOTNEJ I NIWELOWANIE BRAKÓW KADROWYCH ZGŁASZANYCH PRZEZ PRACODAWCÓW .....	16
DZIAŁANIE 1.5 WSPIERANIE PRACODAWCÓW I OSÓB BEZROBOTNYCH SUBSYDIOWANIEM ZATRUDNIENIA W RAMACH AKTYWIZACJI ...	18
DZIAŁANIE 1.6 POZYSKIWANIE ŚRODKÓW NA AKTYWIZACJĘ ZAWODOWĄ .....	21
DZIAŁANIE 1.7 WSPÓŁDZIAŁANIE Z PARTNERAMI RYNKU PRACY W REALIZACJI DZIAŁAŃ NA RZECZ OGRANICZANIA BEZROBOCIA .....	23
<b>PRIORYTET 2. PROMOCJA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I WSPIERANIE SAMOZATRUDNIENIA .....</b>	<b>26</b>
DZIAŁANIE 2.1 UDZIELANIE POMOCY OSOBOM BEZROBOTNYM W OSIĄGANIU SAMOZATRUDNIENIA PO PODJĘCIU DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ.....	26
DZIAŁANIE 2.2 REALIZACJA USŁUGI PORADNICTWA ZAWODOWEGO .....	27
DZIAŁANIE 2.3 UDZIAŁ PRACOWNIKÓW URZĘDU W SPOTKANIACH, KONFERENCJACH, SEMINARIACH PROMUJĄCYCH SAMOZATRUDNIENIE, ORGANIZOWANYCH PRZEZ PODMIOTY ZEWNĘTRZNE.....	28
DZIAŁANIE 2.4 JEDNORAZOWE DOFINANSOWANIE NOWO TWORZONYCH, JEDNOOSOBOWYCH DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZYCH.....	28
<b>PRIORYTET 3. NIWELOWANIE NIEDOBORÓW KADROWYCH NA LOKALNYM RYNKU PRACY – ZATRUDNIENIE CUDZOZIEMCÓW .....</b>	<b>29</b>
DZIAŁANIE 3.1 UDZIELANIE PRACODAWCOM INFORMACJI O WARUNKACH PRACY CUDZOZIEMCA W OPARCIU O ZAREJESTROWANE OŚWIADCZENIE O POWIERZENIU WYKONYWANIA PRACY CUDZOZIEMCOWI .....	29
DZIAŁANIE 3.2 UDZIELANIE PRACODAWCOM INFORMACJI O WARUNKACH PRACY CUDZOZIEMCA W OPARCIU O WYDANE ZEZWOLENIE NA PRACĘ SEZONOWĄ CUDZOZIEMCA .....	30
DZIAŁANIE 3.3 PRZEPROWADZANIE TESTÓW LOKALNEGO RYNKU W CELU WYDANIA INFORMACJI STAROSTY O BRAKU MOŻLIWOŚCI ZASPOKOJENIA POTRZEB KADROWYCH PRACODAWCY.....	30
<b>PRIORYTET 4. DOPASOWANIE KOMPETENCJI I KWALIFIKACJI DO POPYTU NA RYNKU PRACY (KSZTAŁCENIE USTAWICZNE).....</b>	<b>31</b>
DZIAŁANIE 4.1 ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE PLANOWANIA KARIERY ZAWODOWEJ NA RZECZ OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY .....	31
DZIAŁANIE 4.2 UDZIELANIE PORAD ZAWODOWYCH ORAZ INFORMACJI ZAWODOWEJ .....	32
DZIAŁANIE 4.3 INICJOWANIE, ORGANIZOWANIE I PROWADZENIE GRUPOWYCH PORAD ZAWODOWYCH .....	33
DZIAŁANIE 4.4 FINANSOWANIE UDZIAŁU W SZKOLENIACH INDYWIDUALNYCH I GRUPOWYCH .....	35

DZIAŁANIE 4.5 FINANSOWANIE ZE ŚRODKÓW KRAJOWEGO FUNDUSZU SZKOLENIOWEGO, DZIAŁAŃ KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO, KTÓRE MAJĄ NA CELU NIWELOWANIE DEFICYTÓW KOMPETENCYJNYCH PRACOWNIKÓW I PRACODAWCÓW .....	36
<b><u>PRIORYTET 5. DOSKONALENIE USŁUG URZĘDU .....</u></b>	<b><u>37</u></b>
DZIAŁANIE 5.1 UDZIAŁ PRACOWNIKÓW W SZKOLENIACH PODNOSZĄCYCH POZIOM KOMPETENCJI I ZAPEWNIĄCYCH UAKTUALNIENIE POSIADANEJ WIEDZY, SŁUŻĄCEJ UDOSKONALENIU JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG .....	37
DZIAŁANIE 5.2 UDZIAŁ I ORGANIZOWANIE DZIAŁAŃ SŁUŻĄCYCH WSPÓŁPRACY Z LOKALNYMI PRACODAWCAMI, ZE SŁUŻBAMI I ORGANIZACJAMI LOKALNYMI W ZAKRESIE TWORZENIA I REALIZACJI PROGRAMÓW I PROJEKTÓW MAJĄCYCH BEZPOŚREDNI WPŁYW NA RYNEK PRACY .....	38
DZIAŁANIE 5.3 ZAKUPY NOWOCZESNYCH TECHNOLOGICZNE URZĄDZEŃ WSPIERAJĄCYCH CODZIENNĄ PRACĘ URZĘDNIKÓW W KONTAKTACH Z KLIENTAMI URZĘDU .....	41
DZIAŁANIE 5.4 UDZIAŁ W OPRACOWANIU LOKALNEGO BAROMETRU ZAWODÓW, STANOWIĄCEGO KRÓTKOTERMINOWĄ DIAGNOZĘ ZAWODÓW DEFICYTOWYCH, NADWYŻKOWYCH I W RÓWNOWADZE .....	42
DZIAŁANIE 5.5 BIEŻĄCA ANALIZA EFEKTYWNOŚCI POSZCZEGÓLNYCH FORM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ.....	43
DZIAŁANIE 5.6 STOSOWANIE NOWOCZESNYCH ROZWIĄZAŃ W ZAKRESIE KONTAKTÓW Z KLIENTAMI ZA POŚREDNICTWEM DOSTĘPNYCH KANAŁÓW, ZWIĘKSZANIE POPULARNOŚCI KORZYSTANIA Z KOMUNIKACJI TELEINFORMATYCZNEJ.....	43
DZIAŁANIE 5.7 USPRAWNIENIE PRZEPŁYWU INFORMACJI W URZĘDZIE ORAZ POMIĘDZY UCZESTNIKAMI RYNKU PRACY .....	44
DZIAŁANIE 5.8 REALIZOWANIE DZIAŁAŃ STRATEGII MARKETINGOWEJ I KOMUNIKACYJNEJ .....	45
DZIAŁANIE 5.9 UTRZYMANIE TRANSPARENTNOŚCI WYDATKOWANIA ŚRODKÓW PRZEZNACZONYCH NA AKTYWIZACJĘ ZAWODOWĄ .....	45
DZIAŁANIE 5.10 USPRAWNIENIE ROZWIĄZAŃ ORGANIZACYJNYCH I TECHNICZNYCH MAJĄCYCH ISTOTNY WPŁYW NA SPRAWNĄ PRACĘ URZĘDU .....	45
<b><u>SPIS TABEL.....</u></b>	<b><u>47</u></b>
<b><u>SPIS WYKRESÓW .....</u></b>	<b><u>48</u></b>

## Wstęp

Powiatowy Program na Rzecz Zatrudnienia na lata 2022–2027 został opracowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze jako realizacja ustawowych zadań samorządu powiatowego w obszarze polityki rynku pracy. Dokument powstał w oparciu o obowiązujące przepisy prawa regulujące zasady kształtowania i wdrażania działań w tym zakresie, a także określające kompetencje władz powiatowych. Założenia programu uwzględniały aktualny na moment tworzenia stan prawny oraz dostępne narzędzia i formy wsparcia, jednocześnie pozostawały otwarte na planowane zmiany. Taka konstrukcja celów i zadań pozwala uniknąć rozbieżności z przyszłymi regulacjami oraz umożliwia elastyczne dostosowanie działań do dynamicznie zmieniających się warunków gospodarczych również na dzień dzisiejszy. W związku z tym konieczne jest stałe monitorowanie rynku pracy, które pozwala na bieżącą modyfikację podejmowanych działań i lepsze reagowanie na pojawiające się potrzeby.

Program zawiera propozycje działań ukierunkowanych na dostosowanie lokalnego rynku pracy do zachodzących zmian, zwiększenie poziomu zatrudnienia oraz wyrównywanie szans rozwoju zawodowego mieszkańców. Skuteczność realizacji przyjętych celów zależy w dużej mierze od aktywności osób bezrobotnych, zaangażowania partnerów rynku pracy, dostępności środków finansowych z Funduszu Pracy, a także od aktualnej sytuacji gospodarczej. Pomimo systematycznego rozwoju powiatu karkonoskiego oraz miasta Jelenia Góra, problem bezrobocia nadal występuje na obszarze działania Urzędu, czego potwierdzeniem są dane dotyczące jego poziomu i struktury.

## I. Stan i struktura bezrobocia

Poniższa tabela przedstawia szczegółowe dane miesięczne dotyczące stopy bezrobocia w Polsce, województwie dolnośląskim, Jeleniej Górze oraz powiecie karkonoskim.

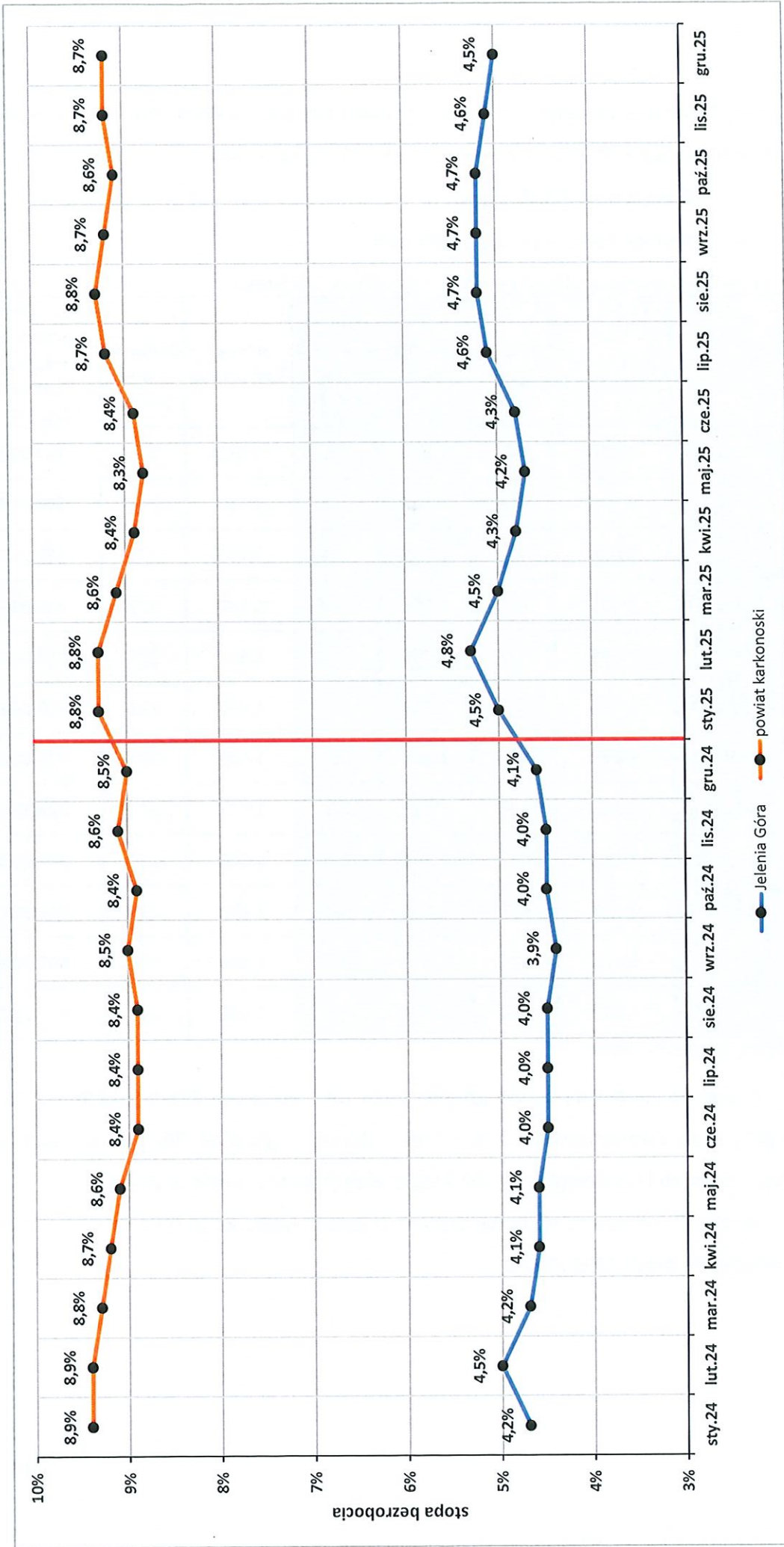
Tabela 1. Stopa bezrobocia w poszczególnych miesiącach 2025 roku.

2025 rok	Polska*	woj. Dolnośląskie*	Jelenia Góra*	powiat karkonoski*
styczeń	5,4%	5,0%	4,5%	8,8%
luty	5,5%	5,0%	4,8%	8,8%
marzec	5,4%	5,0%	4,5%	8,6%
kwiecień	5,2%	4,8%	4,3%	8,4%
maj	5,1%	4,7%	4,2%	8,3%
czerwiec	5,1%	4,8%	4,3%	8,4%
lipiec	5,4%	5,0%	4,6%	8,7%
sierpień	5,5%	5,2%	4,7%	8,8%
wrzesień	5,6%	5,2%	4,7%	8,7%
październik	5,6%	5,2%	4,7%	8,6%
listopad	5,6%	5,2%	4,6%	8,7%
grudzień	5,7%	5,3%	4,5%	8,7%

\*Dane po korekcie całorocznej (GUS)

Przedstawiony poniżej wykres 1. ilustruje zmiany stopy bezrobocia na lokalnym rynku pracy w Jeleniej Górze i powiecie karkonoskim w okresie od stycznia 2024 r. do grudnia 2025 r.

Wykres 1. Stopa bezrobocia w okresie - styczeń 2024 r. - grudzień 2025 r\*.



\*Dane po korekcie całorocznej (GUS)

Liczba zarejestrowanych osób bezrobotnych na koniec grudnia 2025 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jeleniej Górze wyniosła **3 043** osoby w tym:

- z Jeleniej Góry **1 363** osoby,
- z powiatu karkonoskiego **1 680** osób.

Tabela 2. Liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2025 roku.

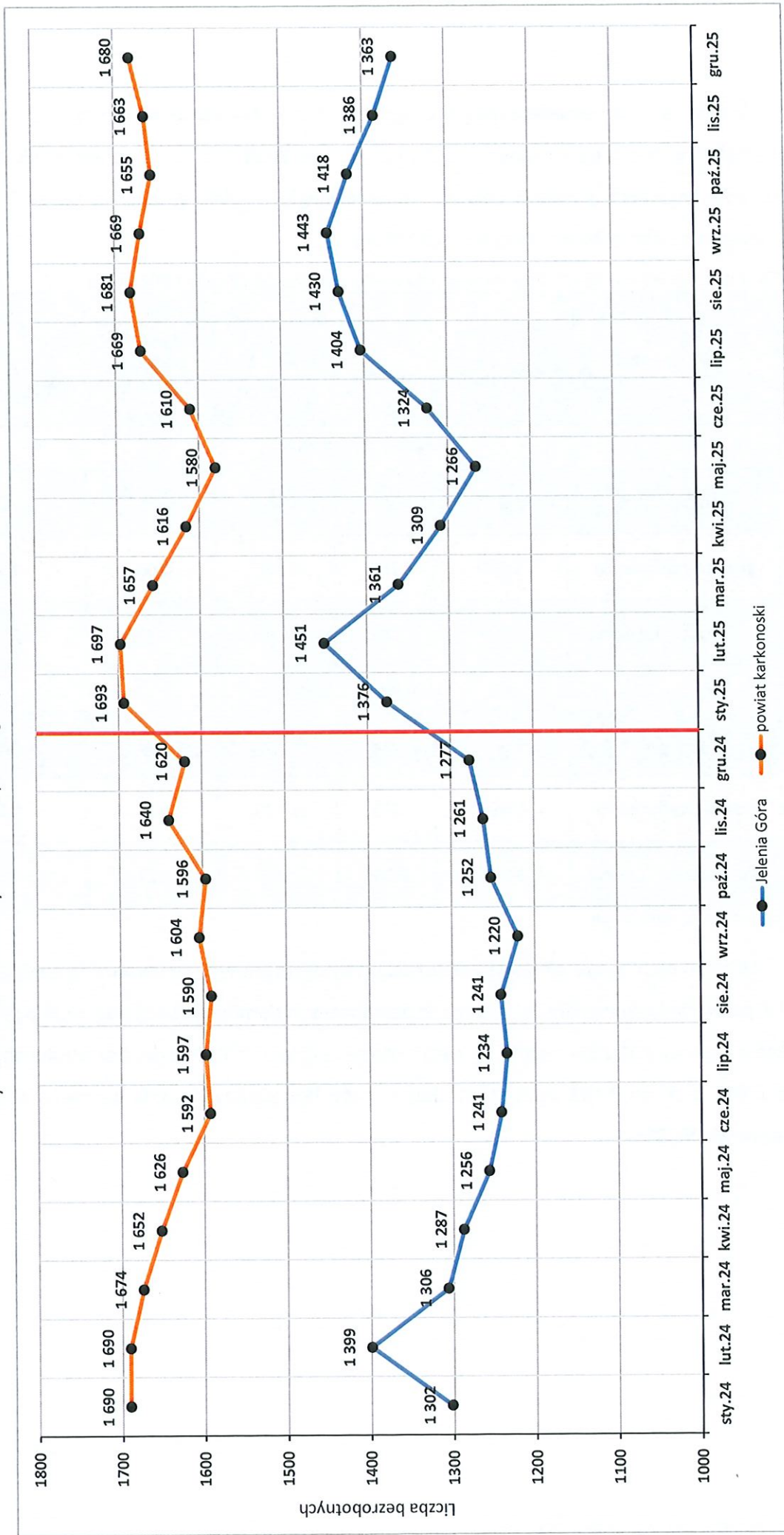
Miesiąc	PUP w Jeleniej Górze	z prawem do zasiłku	Jelenia Góra	z prawem do zasiłku	powiat karkonoski	z prawem do zasiłku	Kwota przeznaczona z Funduszu Pracy na zasiłki dla bezrobotnych
styczeń	3 069	413	1 376	177	1 693	236	731 328,47 zł
luty	3 148	460	1 451	216	1 697	244	760 079,00 zł
marzec	3 018	439	1 361	211	1 657	228	787 257,29 zł
kwiecień	2 925	423	1 309	198	1 616	225	815 367,89 zł
maj	2 846	418	1 266	194	1 580	224	783 288,14 zł
czerwiec	2 934	420	1 324	198	1 610	222	785 243,54 zł
lipiec	3 073	436	1 404	200	1 669	236	838 385,27 zł
sierpień	3 111	430	1 430	191	1 681	239	848 179,85 zł
wrzesień	3 112	412	1 443	186	1 669	226	834 293,03 zł
październik	3 073	433	1 418	197	1 655	236	811 923,52 zł
listopad	3 049	421	1 386	193	1 663	228	830 701,62 zł
grudzień	3 043	418	1 363	194	1 680	224	841 167,93 zł

Źródło: opracowanie własne

Prawo do zasiłku na koniec grudnia 2025 roku posiadało **418** bezrobotnych, tj. **13,74%** ogółu osób zarejestrowanych. W okresie styczeń - grudzień 2025 r. na zasiłki dla osób bezrobotnych Urząd wypłacił **9 667 215,55 zł** ze środków Funduszu Pracy.

Wykres 2. odnosi się do liczby zarejestrowanych bezrobotnych na koniec poszczególnych miesięcy w latach 2024 i 2025.

Wykres 2. Liczba bezrobotnych na koniec poszczególnych miesięcy w latach 2024 i 2025.



Źródło: opracowanie własne

Tabele 3. i 4. przedstawiają szczegółowe dane dotyczące struktury i bilansu osób bezrobotnych zarejestrowanych na koniec grudnia 2024 r. oraz na koniec grudnia 2025 r. w poszczególnych gminach powiatu karkonoskiego, a także w Jeleniej Górze i w całym obszarze działania Powiatowego Urzędu Pracy.

Tabela 3. Struktura i bilans bezrobotnych na koniec grudnia 2024 roku i 2025 roku

PUP/powiaty	Liczba bezrobotnych	w tym:			
		kobiety	poprzednio pracujący	zwolnieni z przyczyn dot. zakładu pracy	dotychczas niepracujący
<b>stan na 31.12.2024 r.</b>					
Jelenia Góra	1 277	599	1 157	72	120
powiat karkonoski	1 620	762	1 489	100	131
PUP w Jeleniej Górze	2 897	1 361	2 646	172	251
<b>stan na 31.12.2025 r.</b>					
Jelenia Góra	1 363	627	1 243	102	120
powiat karkonoski	1 680	733	1 535	112	145
PUP w Jeleniej Górze	3 043	1 360	2 778	214	265

Źródło: opracowanie własne

W ciągu ostatniego roku nastąpił wzrost liczby bezrobotnych zarówno w Jeleniej Górze jak i w powiecie karkonoskim. W strukturze bezrobotnych dominują osoby poprzednio pracujące, które stanowią **91,29%** z ogółu. W całym obszarze działania PUP liczba bezrobotnych wzrosła z **2 897** osób do **3 043** osób. W strukturze osób bezrobotnych dominują mężczyźni, którzy stanowią **55,31%**.

Tabela 4. Liczba bezrobotnych ogółem oraz dynamika bezrobocia

GMINA	Bezrobotni zarejestrowani wg stanu na 31 XII 2024 r		Bezrobotni zarejestrowani wg stanu na 31 XII 2025 r		Dynamika 31 XII 2024 r = 100%	
	ogółem	z prawem do zasiłku	ogółem	z prawem do zasiłku	bezrobotni ogółem	z prawem do zasiłku
	Karpacz	94	12	98	8	104,26%
Kowary	306	31	315	44	102,94%	141,94%
Piechowice	152	23	148	25	97,37%	108,70%
Szklarska Poręba	125	16	118	19	94,40%	118,75%
Janowice Wielkie	109	18	129	20	118,35%	111,11%
Jeżów Sudecki	181	37	189	34	104,42%	91,89%
Mysłakowice	286	39	305	29	106,64%	74,36%
Podgórzyn	209	24	236	36	112,92%	150,00%
Stara Kamienica	158	23	142	9	89,87%	39,13%
powiat karkonoski	1 620	223	1 680	224	103,70%	100,45%
Jelenia Góra	1 277	163	1 363	194	106,73%	119,02%
PUP w Jeleniej Górze	2 897	386	3 043	418	105,04%	108,29%

Źródło: opracowanie własne

Porównując koniec grudnia 2024 roku z końcem grudnia 2025 największy wzrost osób bezrobotnych wystąpił w gminie Janowice Wielkie, natomiast największy spadek w gminie Stara Kamienica. Liczba osób ogółem pobierająca zasiłki nie uległa większej zmianie. Wśród osób pobierających zasiłki największy wzrost wystąpił w gminie Podgórzyn - **50%**, natomiast największy spadek w gminie Stara Kamienica - **60,87%**.

## **II. REALIZACJA W 2025 r. PRIORYTETÓW POWIATOWEGO PROGRAMU NA RZECZ ZATRUDNIENIA W LATACH 2022 – 2027**

### **Priorytet 1. Aktywizacja niewykorzystanych zasobów kadrowych spośród osób bezrobotnych**

#### **Działanie 1.1 Dopasowanie działań do indywidualnej sytuacji zawodowej osoby bezrobotnej**

Działania, aby były skuteczne powinny być zindywidualizowane, dopasowane do indywidualnych potrzeb tych, do których są skierowane, a jednocześnie świadczone w sposób kompleksowy. Kluczowi pracownicy urzędu pracy podejmują szereg działań, mających na celu określenie potrzeb zawodowych i osobistych osób bezrobotnych, określenie ich umiejętności i kompetencji do dynamicznie zmieniającego się rynku pracy. Kluczowym elementem tej strategii jest wspólne opracowanie Indywidualnego Planu Działania, który staje się drogowskazem dla klienta. Rozmowa doradcza staje się więc punktem wyjścia do omówienia przyszłości klienta. Rozmowa doradcza składa się z następujących elementów:

- zdefiniowanie problemu przez klienta;
- określenie celu porady z punktu widzenia klienta i doradcy;
- ocena sytuacji zawodowej klienta;
- faza diagnostyczna;
- sformułowanie indywidualnego planu działania.

Rozmowa doradcza nie jest jednorazowym spotkaniem. Jest długotrwałym procesem, w czasie którego doradca proponuje klientowi pracę nad sobą i nad otoczeniem. Celem tej pracy staje się stworzenie przez klienta własnych rozwiązań zawodowych, uwzględniających jego szeroko rozumianą sytuację życiową. Rola doradcy polega na towarzyszeniu klientowi i wspomaganie jego rozwoju. Taki sposób działania sprawia, że klient staje się aktywny i może funkcjonować z pozycji człowieka sprawczego, a nie biernego i rozżalonego.

Reasumując, w rozmowie doradczej ustalanie oczekiwań odbywa się w dwóch obszarach. Pierwszy dotyczy oczekiwań klienta, co do celu spotkań doradczych i jest związany z wewnętrzną zmianą. Doradca stosuje tu opisane procedury zawierania kontraktu i budowania relacji z klientem.

Drugi obszar określa stanowisko klienta wobec jego przyszłej pracy, znalezienia zatrudnienia, preferowanego rodzaju czynności zawodowych, rodzaju środowiska pracy, typu organizacji, w której klient ma szansę utrzymać zatrudnienie. Doradca kieruje rozmową w taki sposób, aby uzyskać informacje na temat oczekiwań klienta, co do relacji społecznych w miejscu pracy i współpracy z innymi.

Działania podejmowane przez doradcę opierają się na znanych metodach, technikach i narzędziach diagnostyczno-edukacyjnych, począwszy od pomocy klientowi w poznaniu samego siebie, budowaniu motywacji i chęci do zmiany swojej sytuacji poprzez poszukiwanie razem z klientem zasobów pomagających w rozwiązaniu problemu.

Charakter dalszych spotkań przyjmuje formę informacyjno-decyzyjną, tzn. doradca pomaga klientowi w zdobywaniu podstawowych informacji odnośnie zawodów, grup zawodowych, systemu kształcenia, możliwości podnoszenia kwalifikacji, procedur naboru oraz źródeł samodzielnego zdobywania i przetwarzania informacji. Doradca tworzy z klientem listę priorytetów, ustala co jest dla niego pilne i ważne. Pomaga w określeniu zmian i konkretyzacji planu działania. Buduje z klientem nową strategię rozwiązania problemu, przebudowuje całość lub część projektu.

Strategiczne podejście do indywidualnej pracy doradczej pozwala dostosować poszczególne elementy obsługi klienta do jego indywidualnych oczekiwań. Stałe monitorowanie pracy z klientem ułatwia podjęcie właściwej decyzji, co do wyboru odpowiednich usług i instrumentów rynku pracy, prowadzących w efekcie do powrotu na rynek pracy.

## **Działanie 1.2 Stały monitoring sytuacji i problemów osoby będącej w szczególnej sytuacji na rynku pracy**

Na koniec grudnia 2025 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze figurowało **3 043** bezrobotnych. Wśród nich były osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w tym:

- **229** osób do 25 roku życia,
- **488** osób w wieku do 30 lat,
- **1 570** osób długotrwale bezrobotnych,
- **1 037** osób powyżej 50. roku życia,
- **404** osoby korzystających ze świadczeń pomocy społecznej,
- **300** osób wychowujące co najmniej jedno dziecko do 6. roku życia,
- **5** osób wychowujących dziecko niepełnosprawne do 18. roku życia,
- **215** osób z niepełnosprawnościami.

Tabela 7 prezentuje skalę oraz zróżnicowanie bezrobocia w Jeleniej Górze i gminach powiatu karkonoskiego według stanu na 31 grudnia 2025 r. Dane wskazują na istotne zróżnicowanie terytorialne oraz znaczący udział osób znajdujących się w trudniejszej sytuacji na rynku pracy, w szczególności osób długotrwale bezrobotnych i w wieku powyżej 50 lat.

Tabela 5. Liczba bezrobotnych ogółem oraz w szczególnej sytuacji na rynku pracy w Jeleniej Górze i gminach powiatu karkonoskiego

GMINY	Bezrobotni zarejestrowani stan na 31 XII 2025 r			Bezrobotni będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy*							
	ogółem	kobiety	z prawem do zasiłku	do 30 roku życia	w tym do 25 roku życia	długotrwale bezrobotne	Powyżej 50 roku życia	korzystający ze świadczeń pomocy społecznej	posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	posiadający co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	niepełnosprawni
Karpacz	98	46	8	16	6	51	34	7	18	0	8
Kowary	315	137	44	61	30	182	108	63	30	0	14
Piechowice	148	57	25	16	6	94	51	22	9	0	8
Szklarska Poręba	118	43	19	16	5	62	44	16	10	1	5
Janowice Wielkie	129	58	20	11	3	80	44	10	14	1	8
Jeżów Sudecki	189	91	34	33	15	98	64	17	25	1	8
Mystakowice	305	143	29	54	26	199	101	51	32	0	15
Podgórzyn	236	101	36	32	15	131	89	31	17	0	12
Stara Kamienica	142	57	9	25	14	94	50	20	11	0	4
<b>powiat karkonoski</b>	<b>1 680</b>	<b>733</b>	<b>224</b>	<b>264</b>	<b>120</b>	<b>991</b>	<b>585</b>	<b>237</b>	<b>166</b>	<b>3</b>	<b>82</b>
<b>Jelenia Góra</b>	<b>1363</b>	<b>627</b>	<b>194</b>	<b>224</b>	<b>109</b>	<b>579</b>	<b>452</b>	<b>167</b>	<b>134</b>	<b>2</b>	<b>133</b>
<b>PUP w Jeleniej Górze</b>	<b>3 043</b>	<b>1 360</b> /45%\	<b>418</b> /14%\	<b>488</b> /16%\	<b>229</b> /8%\	<b>1 570</b> /52%\	<b>1 037</b> /34%\	<b>404</b> /13%\	<b>300</b> /10%\	<b>5</b> /0,2%\	<b>215</b> /7%\

\*liczby nie sumują się / % z ogółu \

### Działanie 1.3 Realizacja usług doradztwa zawodowego

Celem poradnictwa zawodowego jest wsparcie osób w planowaniu i rozwoju kariery zawodowej, identyfikowaniu mocnych stron oraz kompetencji, a także w skutecznym dostosowaniu się do zmieniających się realiów rynku pracy. W związku z wejściem w życie od 1 czerwca 2025 r. Ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia, z poradnictwa zawodowego może skorzystać każda osoba potrzebująca profesjonalnego wsparcia doradcy zawodowego, w szczególności w zakresie wejścia lub powrotu na rynek pracy oraz podejmowania i realizacji decyzji zawodowych.

Poradnictwo zawodowe realizowane jest zarówno w formie spotkań indywidualnych, jak i zajęć grupowych, dostosowanych do potrzeb i sytuacji uczestników. W ramach prowadzonych działań doradcy zawodowi utrzymują stałą współpracę z placówkami oświatowymi, gdzie podczas prelekcji dla uczniów i studentów przybliżają aktualne trendy na rynku pracy oraz prezentują dostępne formy wsparcia. Tabela 6 zawiera informacje o liczbie uczestników poszczególnych form poradnictwa zawodowego.

Tabela 6. Udział bezrobotnych w różnych formach poradnictwa zawodowego

Forma działania	Liczba uczestników		
	I-XII 2025		
	PUP w Jeleniej Górze	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Poradnictwo indywidualne	694	430	264
Poradnictwo grupowe	313	194	119
Indywidualna informacja zawodowa	381	245	136
Grupowa informacja zawodowa	579	353	226
<b>Razem</b>	<b>1 967</b>	<b>1 222</b>	<b>745</b>

Źródło: opracowanie własne

#### **Działanie 1.4 Skuteczne pośrednictwo pracy w celu uzyskania odpowiedniego zatrudnienia dla osoby bezrobotnej i niwelowanie braków kadrowych zgłaszanych przez pracodawców**

Pośrednictwo pracy jest jedną z podstawowych usług rynku pracy. Polega w szczególności na udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia poprzez udzielanie informacji o aktualnej sytuacji oraz przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy, inicjowaniu i organizowaniu kontaktów osób bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami. Pośrednictwo pracy to również współpraca z pracodawcami, polegająca na pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych oraz udzielaniu im informacji o kandydatach do pracy w związku ze zgłoszoną ofertą pracy.

W okresie I-XII 2025 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze, posiadał w dyspozycji **1 928** wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej, zgłoszonych przez podmioty działające w Jeleniej Górze oraz powiecie karkonoskim.

Tabela 7. Liczba wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej oraz liczba osób podejmujących pracę w poszczególnych gminach

Gmina	Wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej zgłoszone w okresie I-XII 2025	Podejmujący pracę w okresie I-XII 2025
Karpacz	44	51
Kowary	61	141
Piechowice	36	84
Szklarska Poręba	106	69
Janowice Wielkie	132	56
Jeżów Sudecki	20	138
Mysłakowice	20	154
Podgórzyn	39	104
Stara Kamienica	24	81
<b>powiat karkonoski</b>	<b>482</b>	<b>878</b>
<b>Jelenia Góra</b>	<b>1 446</b>	<b>1 199</b>
<b>PUP w Jeleniej Górze</b>	<b>1 928</b>	<b>2 077</b>

Źródło: opracowanie własne

Tabela 8. Wyłączenia osób z ewidencji z powodu podjęcia pracy

Podjęcia pracy		SUMA		
		PUP w Jeleniej Górze	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Liczba bezrobotnych podejmujących pracę		2 077	1 199	878
w tym:				
praca niesubsydiowana		1 777	1 022	755
w tym między innymi:	praca sezonowa	22	21	1
	podjęcie działalności gospodarczej	106	54	52
praca subsydiowana		300	177	123
w tym:	w ramach prac interwencyjnych	52	27	25
	w ramach robót publicznych	9	4	5
	podjęcie działalności gospodarczej	111	74	37
	podjęcie pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego	81	49	32
	podjęcie pracy poza miejscem zamieszkania w ramach bonu na zasiedlenie	24	13	11
	pracę w ramach dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia	13	4	9
	pracę w ramach dofinansowania kosztów zatrudnienia w domu pomocy społecznej lub jednostce organizacyjnej wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej	10	6	4

Źródło: opracowanie własne

W 2025 roku z ewidencji osób bezrobotnych z powodu podjęcia pracy wyłączono łącznie 2 077 osób w tym 1 199 osób z Jeleniej Góry oraz 878 osób z powiatu karkonoskiego. Zdecydowaną większość, bo aż 1 777 osób, stanowiły osoby, które podjęły pracę niesubsydiowaną.

W analizowanym okresie do Urzędu wpłynęło 674 oferty pracy, w tym m.in.:

- 387 ofert subsydiowanych (dofinansowane ze środków Funduszu Pracy i EFS+),
- 61 ofert pracy pod informację starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcowi (3 oferty zostały anulowane przez wnioskodawców).

Najczęściej występujące zawody w zgłoszonych ofertach pracy to:

- nauczyciel - **32** oferty,
- kasjer-sprzedawca – **27** ofert,
- kucharz - **20** ofert,
- asystent kas – **22** oferty,
- pracownik gospodarczy – **22** oferty,
- pracownik biurowy – **17** ofert,
- recepcjonista – **16** ofert.

Tabela 9. Liczba wydanych skierowań do pracy i miejsc aktywizacji zawodowej

Wydane skierowania	SUMA		
	PUP w Jeleniej Górze	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Ogółem	577	364	213
<i>w tym:</i>			
do pracy	243	143	100
na staż	123	83	40
do prac społecznie użytecznych	211	138	73

Źródło: opracowanie własne

### **Działanie 1.5 Wspieranie pracodawców i osób bezrobotnych subsydiowaniem zatrudnienia w ramach aktywizacji**

#### **Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy**

W 2025 r. kwota przyznanych refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy wynosiła od **19 109,14 zł** do **52 000,00 zł** na jedno stanowisko pracy.

W analizowanym okresie wpłynęło **79** wniosków, w tym:

- **44** od pracodawców z Jeleniej Góry,
- **35** od pracodawców z powiatu karkonoskiego.

Na podstawie pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto **63** umowy z pracodawcami i przedsiębiorcami, w tym:

- **40** z pracodawcami z Jeleniej Góry (z czego 2 umowy zostały rozwiązane z powodu naruszenia przez pracodawcę warunków umowy),
- **23** z pracodawcami z powiatu karkonoskiego (z czego 4 umowy zawarte z 3 pracodawcami zostały rozwiązane z powodu naruszenia przez pracodawców warunków umów).

Zawarte umowy dotyczyły refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia **63** stanowisk pracy, na których do końca 2025 r. zatrudniono **56** osób, w tym:

- **37** osób bezrobotnych z Jeleniej Góry,
- **19** osób bezrobotnych z powiatu karkonoskiego.

### **Roboty publiczne**

W 2025 roku wpłynęło do Urzędu **8** wniosków o zorganizowanie **8** miejsc pracy w ramach robót publicznych. Pozytywnie rozpatrzono wszystkie wnioski, w ramach których zatrudniono **5** osób bezrobotnych (1 osoba w ramach rotacji) z powiatu karkonoskiego i **4** osoby z Jeleniej Góry.

Najczęściej tworzone stanowiska pracy to: konserwator, pomoc administracyjna, pracownik I stopnia wykonujący zadania w ramach robót publicznych.

### **Prace interwencyjne**

W okresie styczeń – grudzień 2025 roku do Urzędu wpłynęło **46** wniosków w ramach prac interwencyjnych, łącznie na **51** stanowisk pracy. Według stanu na 31.12.2025 r. pozytywnie rozpatrzono **39** wniosków dotyczących **42** stanowisk pracy, **7** pracodawców zrezygnowało ze złożonych wniosków na **9** stanowisk pracy.

W analizowanym okresie w ramach prac interwencyjnych Urząd podpisał **45** umów z pracodawcami tworzącymi **45** miejsc pracy, (3 umowy zawarto na podstawie wniosków złożonych w 2024 r.):

- **31** w Jeleniej Górze,
- **14** w powiecie karkonoskim.

Tworzone stanowiska pracy to m.in.: sprzedawca, pracownik gospodarczy, kucharz, pracownik produkcji, doradca klienta, pracownik biurowy, recepcjonista, obsługa maszyn pralniczych, pracownik budowlany, asystent działu księgowości, kelner, mechanik samochodowy, opiekun dzikich zwierząt, pokojowa, barmanka.

W ramach prac interwencyjnych w 2025 roku zatrudniono w ramach ww. umów łącznie **52** osoby (7 osób w ramach rotacji), w tym:

- **27** osób z Jeleniej Góry,
- **25** osób z powiatu karkonoskiego.

### **Dofinansowanie do wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia**

W okresie styczeń – grudzień 2025 roku do Urzędu wpłynęło **18** wniosków dotyczących dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia. Według stanu na 31.12.2025 roku spośród ww. wniosków pozytywnie rozpatrzono **13** wniosków, **1** wniosek pozostał bez rozpatrzenia z uwagi na niezpełnienie braków formalnych, z realizacji **2** wniosków zrezygnował pracodawca, **1** wniosek wycofano z realizacji z uwagi na brak w rejestrze osób bezrobotnych odpowiedniego kandydata na proponowane stanowisko pracy, **1** wniosek rozpatrzono negatywnie.

W 2025r. zawarto **13** umów, z **1** umowy zrezygnował pracodawca przed zatrudnieniem osoby bezrobotnej.

W analizowanym okresie utworzono **12** stanowisk pracy, na których zatrudniono:

- **3** osoby z Jeleniej Góry,
- **9** osób z powiatu karkonoskiego.

### **Dofinansowanie kosztów zatrudnienia w domu pomocy społecznej lub jednostce organizacyjnej wspierania rodziny pieczy zastępczej**

W ramach tej formy wsparcia, o zwrot całości lub części kosztów zatrudnienia osoby bezrobotnej mogą ubiegać się:

- podmioty prowadzące domy pomocy społecznej, o których mowa w art. 57 ust.1 ustawy z dnia z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- jednostki organizacyjne wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, o których mowa w art. 2 ust. 3 ustawy z dnia 09 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W omawianym okresie do Urzędu wpłynęło łącznie **6** wniosków o zorganizowanie **7** miejsc pracy, z czego **4** wnioski złożyły podmioty prowadzące domy pomocy społecznej, a **2** wnioski zostały złożone przez jednostkę organizacyjną wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie, w wyniku czego utworzono nowe stanowiska pracy i zatrudniono łącznie **9** osób bezrobotnych (2 osoby w ramach rotacji), w tym:

- **5** osób z Jeleniej Góry,
- **4** osoby z powiatu karkonoskiego.

## **Staże**

W analizowanym okresie do Urzędu wpłynęło **110** wniosków o zorganizowanie **120** miejsc stażowych, spośród których pozytywnie rozpatrzono **93** wnioski na **102** miejsca stażowe, **17** wniosków zostało wycofanych z realizacji przez pracodawców.

Ostatecznie Urząd zawarł **91** umów na zorganizowanie **91** miejsc stażowych, na które skierowano:

- **59** osób bezrobotnych z Jeleniej Góry,
- **32** osoby bezrobotne z powiatu karkonoskiego.

## **Działanie 1.6 Pozyskiwanie środków na aktywizację zawodową**

Zgodnie z decyzjami Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w 2025 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze, na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań, dysponował kwotą

**29 989 515,92 zł**, w tym:

- **11 619 153,13 zł** - na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej;
- **1 137,00 zł** – środki pozyskane na COVID-19;
- **11 250 353,00 zł** - na zasiłki i dodatki aktywizacyjne;
- **874 543,39 zł** - na finansowanie innych fakultatywnych zadań;
- **1 994 329,40 zł** – na realizację Krajowego Funduszu Szkoleniowego;
- **4 250 000,00 zł** - na finansowanie działań związanych z usuwaniem skutków powodzi.

W 2025 roku na realizację powyższych zadań wydatkowano kwotę **27 346 265,35 zł**, w tym:

- **11 509 163,13 zł** - na aktywne programy przeciwdziałania bezrobociu,
- **1 137,00 zł** – środki pozyskane na COVID-19;
- **10 285 377,85 zł** - na zasiłki i dodatki aktywizacyjne;
- **874 543,39 zł** - na fakultatywne zadania,
- **1 994 259,40 zł** - w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego,
- **2 681 784,58 zł** - na finansowanie działań związanych z usuwaniem skutków powodzi.

Tabela 10. Zestawienie środków przeznaczonych na aktywne programy przeciwdziałania bezrobociu wydatkowane zgodnie ze sprawozdaniem MPIPS-02 o wydatkach Funduszu Pracy

Formy aktywizacji	Środki wydatkowane wg stanu na 31 grudnia 2025 r.	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Ogółem	16 185 207,11 zł	10 970 944,12 zł	5 214 262,99 zł
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	1 994 259,40 zł	1 104 319,63 zł	889 939,77 zł
Instrumenty rynku pracy związane z usuwaniem skutków powodzi – art. 19 - art. 21	2 681 784,58 zł	2 681 784,58 zł	0,00 zł
Razem (aktywne programy przeciwdziałania bezrobociu)	11 509 163,13 zł	7 184 839,91 zł	4 324 323,22 zł
w tym:			
Roboty publiczne	261 377,90 zł	67 424,22 zł	193 953,68 zł
Prace interwencyjne	643 057,82 zł	323 436,86 zł	319 620,96 zł
Stáže	1 611 741,58 zł	1 080 330,75 zł	531 410,83 zł
Szkolenia indywidualne i grupowe bezrobotnych	409 828,26 zł	249 055,28 zł	160 772,98 zł
Studia podyplomowe	44 369,73 zł	11 611,73 zł	32 758,00 zł
Finansowanie kosztów egzaminu	982,40 zł	511,04 zł	471,36 zł
Przyznanie bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej	4 403 237,73 zł	2 816 973,94 zł	1 586 263,79 zł
Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanej osoby bezrobotnej	2 628 577,50 zł	1 843 977,50 zł	784 600,00 zł
Bon na zasiedlenie	350 824,00 zł	192 480,00 zł	158 344,00 zł
Podjęcie pracy w ramach dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnionego bezrobotnego powyżej 50 roku życia	396 997,06 zł	187 520,48 zł	209 476,58 zł
Zwrot kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne (art. 57 a)	475 999,91 zł	235 805,43 zł	240 194,48 zł
Prace społecznie użyteczne	223 216,08 zł	135 075,96 zł	88 140,12 zł
Inne instrumenty rynku pracy (badania osób bezrobotnych, koszty dojazdu, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem, specyficzne elementy wsparcia w programie specjalnym i inne wydatki FP)	58 953,16 zł	40 636,72 zł	18 316,44 zł

Źródło: opracowanie własne

## **Środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami**

Zadania finansowane przez Urząd w 2025 roku ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zostały określone w:

- uchwale Nr XIII/90/2025 Rady Powiatu Karkonoskiego z dnia 20 marca 2025 r.,
- uchwale zmieniającej nr XX/136/2025 Rady Powiatu Karkonoskiego z dnia 30 września 2025 r.

W analizowanym okresie wpłynął 1 wniosek o przyznanie refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej z powiatu na kwotę **95 000,00 zł**, który został rozpatrzony pozytywnie. W związku z powyższym zawarto 1 umowę i zatrudniono 1 osobę niepełnosprawną z powiatu karkonoskiego na stanowisku: koordynator do spraw utrzymania czystości.

### **Dodatki aktywizacyjne**

Dodatek aktywizacyjny przysługuje osobie bezrobotnej z prawem do zasiłku, która z własnej inicjatywy podejmuje zatrudnienie bądź inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą.

W roku 2025 do Urzędu wpłynęło **306** wniosków o przyznanie dodatku aktywizacyjnego, spośród których **286** rozpatrzono pozytywnie, w tym:

- **156** od osób z Jeleniej Góry, co stanowi 55% ogółu,
- **130** od osób z powiatu karkonoskiego, co stanowi 45% ogółu.

Powody odmowy przyznania dodatku aktywizacyjnego to przede wszystkim brak prawa do zasiłku w dniu podjęcia pracy lub podjęcie pracy przez osobę bezrobotną u tego samego pracodawcy, u którego pracowała przed rejestracją w Urzędzie.

Łącznie w 2025 r. z tytułu dodatków aktywizacyjnych Urząd wypłacił kwotę **618 162,30 zł**.

### **Działanie 1.7 Współdziałanie z partnerami rynku pracy w realizacji działań na rzecz ograniczania bezrobocia**

W ramach współpracy z partnerami rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze realizował działania we współpracy z gminami oraz ośrodkami pomocy społecznej, w tym organizację prac społecznie użytecznych dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Dnia 17.01.2025 r. pracownicy urzędu uczestniczyli w spotkaniu pt. „Planowanie Własnej Kariery” w Zespole Szkół Technicznych i Licealnych w Piechowicach. Spotkanie to było także dniem otwartym dla uczniów szkół podstawowych, którzy odwiedzili placówkę. Uczestnikom wydarzenia przybliżono profil szkoły oraz omówiono realizowane kierunki kształcenia: informatyka, programisty i teleinformatyka. Pracownicy urzędu przybliżyli usługi urzędu oraz omówili instrumenty rynku pracy. Szczegółowe informacje były udzielane na wystawionym stanowisku w formie ulotek i broszur. W spotkaniu uczestniczyły także inne instytucje: służby mundurowe, Karkonoska Akademia Nauk Stosowanych i Szkoła Cosinus.

W dniu 15.05.2025 r. na terenie Tarczyński Arena we Wrocławiu odbyły się Międzynarodowe Targi Pracy "With EURES to Europe". Organizatorem wydarzenia byli Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy we Wrocławiu oraz Eures Dolny Śląsk. Na targach zaprezentowało się 98 wystawców z Polski i zagranicy w tym Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze. Wystawcy zaprezentowali oferty pracy z różnych branż, fachowe usługi doradców EURES i doradców zawodowych. Na Targach Pracy można było zapoznać się z aktualnymi ofertami pracy, wziąć udział w warsztatach nt: form zatrudnienia czy procesu rekrutacji – jak przygotować się i profesjonalnie zaprezentować podczas rozmowy kwalifikacyjnej. Udzielano również informacji na temat warunków życia i pracy za granicą w wybranych krajach Unii Europejskiej oraz pozyskiwania funduszy na założenie działalności gospodarczej, kształcenie ustawiczne lub rozwój firmy. Osoby odwiedzające nasze stoisko najczęściej dopytywały o możliwość uzyskania dotacji na otwarcie własnej firmy, natomiast pracodawcy o możliwość uzyskania dofinansowania do kształcenia ustawicznego w ramach środków KFS oraz możliwość złożenia oferty pracy.

W 2025 r. PUP zorganizował, we współpracy z Karkonoską Akademią Nauk Stosowanych, Wiosenne oraz Jesienne Targi Pracy i Edukacji, które stały się okazją do zapoznania się z ofertami pracy, wymaganiami pracodawców oraz umiejętnościami i kwalifikacjami, które są najbardziej poszukiwane na lokalnym rynku pracy. Targi odwiedziło w 2025 r. ok 1 700 osób poszukujących pracy, studentów oraz uczniów szkół ponadpodstawowych i ósmych klas szkół podstawowych. Na targach zaprezentowało się 49 wystawców, wśród nich pracodawcy, instytucje wspierające osoby poszukujące pracy oraz szkoły ponadpodstawowe, m.in.:

- Wojewódzki Urząd Pracy Filia w Jeleniej Górze,
- Wojskowe Centrum Rekrutacji w Bolesławcu,
- Straż Miejska w Jeleniej Górze,

- Urząd Statystyczny we Wrocławiu oddział w Jeleniej Górze,
- Germania Mint Sp. z o.o.,
- Placówka Straży Granicznej w Jeleniej Górze,
- Zespół Szkół Technicznych i Branżowych im. Stanisława Staszica „Handlówka”,
- Zespół Szkół Przyrodniczo-Usługowych i Bursy Szkolnej w Jeleniej Górze,
- Stowarzyszenie Księgowych w Polsce Oddział Dolnośląski we Wrocławiu Oddział w Jeleniej Górze,
- Amazon Fulfillment Center,
- Miejski Zakład Komunikacji w Jeleniej Górze,
- Urząd Skarbowy w Jeleniej Górze,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Jeleniej Górze.

Od listopada 2025 r. sieć EURES realizowała kampanię „Twoja kariera nie zna granic – pracuj w całej Europie”, skierowaną do osób młodych w wieku 18–35 lat. Celem inicjatywy było zwiększenie świadomości na temat możliwości rozwoju zawodowego i mobilności w Europie przy wsparciu EURES. PUP rozpowszechniał informacje o kampanii za pośrednictwem strony internetowej oraz mediów społecznościowych.

W dniach 30.01.2025 r. oraz 05.12.2025 r. w siedzibie PUP zorganizowano spotkania dla pracodawców dotyczące Krajowego Funduszu Szkoleniowego, podczas których przekazano również ogólne informacje o usługach EURES. W wydarzeniach uczestniczyło łącznie 46 osób, reprezentujących pracodawców z naszego regionu. Informacje o EURES przedstawiono także 07.04.2025 r. oraz 02.12.2025 r. podczas spotkań dla pracodawców dotyczących legalności pobytu i zatrudnienia cudzoziemców w Polsce.

Dnia 28.06.2025 r. PUP podczas festynu Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej oraz w trakcie wydarzenia „Zakończenie Wakacji z Jeleniogórską Spółdzielnią Mieszkaniową 2025” prowadził stoisko informacyjne, udzielając informacji o aktualnych usługach, w tym o EURES.

W 2025 r. PUP brał udział w cyklicznych spotkaniach organizowanych przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych. W Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie odbyły się spotkania z udziałem PUP, ukierunkowane na wymianę doświadczeń oraz działania na rzecz zwiększenia aktywności zawodowej osób z niepełnosprawnościami.

W dniu 1 grudnia 2025 r. pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy uczestniczyli w XVII konferencji „Niepełnosprawny - Pełnosprawny” edycja „Systemowe projekty dla osób z niepełnosprawnościami”, która odbyła się w Książnicy Karkonoskiej w Jeleniej Górze, podczas konferencji przekazywano informacje dotyczące usług oraz instrumentów rynku pracy adresowanych do pracodawców, osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

W ramach Dni Pracodawców, PUP w Jeleniej Górze zorganizował dwa spotkania informacyjne. Pierwsze, które odbyło się 2 grudnia 2025 r., dotyczyło legalności zatrudnienia i pobytu cudzoziemców w Polsce. Spotkanie poprowadzili funkcjonariusze Straży Granicznej oraz inspektorzy Państwowej Inspekcji Pracy, przedstawiając obowiązujące przepisy oraz udzielając pracodawcom praktycznych wskazówek i odpowiedzi na pytania dotyczące indywidualnych przypadków. Podczas wydarzenia promowano również kształcenie ustawiczne, w tym możliwość skorzystania ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) oraz formy wsparcia przy tworzeniu nowych miejsc pracy. Drugie spotkanie, które odbyło się 5 grudnia 2025 r., poświęcone było Krajowemu Funduszowi Szkoleniowemu. Pracownik Urzędu omówił nowe przepisy i zasady obowiązujące od 1 stycznia 2026 r., najczęściej popełniane błędy przy ubieganiu się o środki oraz priorytety wydatkowania środków KFS na 2026 rok. Uczestnicy mieli możliwość uzyskania szczegółowych wyjaśnień i konsultacji w zakresie własnych potrzeb szkoleniowych.

## **Priorytet 2. Promocja przedsiębiorczości i wspieranie samozatrudnienia**

### **Działanie 2.1 Udzielanie pomocy osobom bezrobotnym w osiągnięciu samozatrudnienia po podjęciu działalności gospodarczej**

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze może przyznać ze środków Funduszu Pracy jednorazowe dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej. O wsparcie mogą ubiegać się osoby bezrobotne, absolwenci centrów i klubów integracji społecznej oraz poszukujący pracy niezatrudnieni i niewykonyjący innej pracy zarobkowej, opiekunowie osób niepełnosprawnych.

Dofinansowanie obejmuje koszty związane z rozpoczęciem działalności, w tym również pomoc prawną, doradztwo i konsultacje związane z podjęciem tej działalności. Jego wysokość nie może przekroczyć sześciokrotności przeciętnego wynagrodzenia.

Urząd może także określić dodatkowe warunki dotyczące rodzaju planowanej działalności gospodarczej lub kategorii osób ubiegających się o dofinansowanie uwzględniając sytuację na lokalnym rynku pracy, po uzyskaniu opinii powiatowej rady rynku pracy.

## **Działanie 2.2 Realizacja usługi poradnictwa zawodowego**

Osoby zainteresowane podjęciem działalności gospodarczej, w szczególności osoby bezrobotne zainteresowane ubieganiem się o dotacje z urzędu pracy uczestniczyły w grupowej poradzie zawodowej dotyczącej prowadzenia działalności gospodarczej.

W 2025 roku doradcy zawodowi prowadzili porady w zakresie ABC przedsiębiorczości – czyli jak założyć i skutecznie prowadzić własną firmę, porady realizowane były we współpracy z pracownikami Zakładu Ubezpieczeń Społecznych – Inspektoratu w Jeleniej Górze oraz Urzędu Skarbowego w Jeleniej Górze. Celem porad jest przedstawienie zagadnień związanych z obowiązującymi przepisami prawa z zakresu zakładania oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

W omawianym okresie zorganizowano również 4 spotkania w ramach usługi doradczej dla pracodawców. Do Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze zwrócili się pracodawcy z prośbą o rekrutację dotyczącą zatrudnienia w ramach oferty pracy, stażu oraz samozatrudnienia w ramach franczyzy. Byli to następujący pracodawcy:

- Sklep Żabka z Jeleniej Góry,
- Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorców z Jeleniej Góry,
- Kancelaria Brokerów Ubezpieczeniowych „Advisor” z Jeleniej Góry,
- Ośrodek Szkoleń Specjalistycznych Straży Granicznej ze Szklarskiej Poręby.

Na spotkaniach pracodawcy omówili szczegóły dotyczące charakteru podjęcia pracy oraz stażu, jak również te związane z założeniem działalności gospodarczej w ramach franczyzy. Ogółem w spotkaniach uczestniczyło 36 osób bezrobotnych. Spotkania odbyły się w siedzibie Urzędu.

Doradcy zawodowi zorganizowali również spotkania informacyjne dla studentów Uniwersytetu Ekonomicznego z Jeleniej Góry oraz Karkonoskiej Akademii nauk Stosowanych w Jeleniej Górze. W trakcie spotkań udzielono informacji dotyczących zasad rejestracji w tut. Urzędzie oraz możliwych form wsparcia zarówno dla osób bezrobotnych jak i pracodawców. Najwięcej pytań dotyczyło dotacji dla osób planujących założyć działalność gospodarczą. Łącznie w spotkaniach wzięło udział 37 studentów.

### **Działanie 2.3 Udział pracowników Urzędu w spotkaniach, konferencjach, seminariach promujących samozatrudnienie, organizowanych przez podmioty zewnętrzne**

W 2025 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze aktywnie uczestniczył w cyklicznych spotkaniach organizowanych przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych przy Staroście Karkonoskim, których celem była integracja działań instytucji wspierających osoby z niepełnosprawnościami oraz wypracowywanie skutecznych rozwiązań sprzyjających ich aktywizacji zawodowej i społecznej. Spotkania odbywały się również w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie. Rozmowy koncentrowały się na wymianie doświadczeń, omówieniu bieżących wyzwań oraz planowaniu wspólnych działań zmierzających do zwiększenia aktywności zawodowej osób z niepełnosprawnościami, a także poprawy ich sytuacji na lokalnym rynku pracy. Ponadto w dniu 1 grudnia 2025 r. pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy uczestniczyli w XVII konferencji „Niepełnosprawny - Pełnosprawny” pod hasłem „Systemowe projekty dla osób z niepełnosprawnościami”, która odbyła się w Książnicy Karkonoskiej w Jeleniej Górze. Wydarzenie zostało zorganizowane w ramach obchodów Międzynarodowego Dnia Osób z Niepełnosprawnościami i Wolontariusza. Podczas wydarzenia, na naszym stoisku przekazywano informacje dotyczące usług oraz instrumentów rynku pracy skierowanych do pracodawców, osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Konferencja stanowiła również przestrzeń do wymiany dobrych praktyk oraz pogłębienia współpracy pomiędzy instytucjami i podmiotami działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami.

### **Działanie 2.4 Jednorazowe dofinansowanie nowo tworzonych, jednoosobowych działalności gospodarczych**

W 2025 r. kwota przyznanej dotacji dla jednego bezrobotnego na podjęcie działalności gospodarczej wynosiła od 15 000,00 zł do 52 000,00 zł. Do Urzędu wpłynęło 171 wniosków, z których 112 rozpatrzono pozytywnie.

W analizowanym okresie zawarto 112 umów z osobami bezrobotnymi, w tym:

- 73 z osobami z Jeleniej Góry;
- 39 z osobami z powiatu karkonoskiego.

#### **Rodzaje najczęściej podejmowanych działalności (PKD):**

- działalność w zakresie pielęgnacji urody i pozostała działalność kosmetyczna,
- pozostała działalność usługowa, gdzie indziej niesklasyfikowana,

- działalność weterynaryjna,
- działalność agencji reklamowych,
- wykonywanie pozostałych robót budowlanych wykończeniowych,
- działalność w zakresie projektowania wnętrz,
- posadzkarstwo; tapetowanie i oblicowywanie ścian,
- działalność rachunkowo – księgowa,
- pozostała działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne.

### **Priorytet 3. Niwelowanie niedoborów kadrowych na lokalnym rynku pracy – zatrudnienie cudzoziemców**

#### **Działanie 3.1 Udzielanie pracodawcom informacji o warunkach pracy cudzoziemca w oparciu o zarejestrowane oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi**

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jeleniej Górze w okresie od stycznia do grudnia 2025 r. złożono **580 oświadczeń** o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi.

Tabela 11. Liczba złożonych oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcowi

Kategorie	PUP w Jeleniej Górze	Jelenia Góra	powiat karkonoski
I - XII 2024	637	367	270
I - XII 2025	580	291	289
<b>Dynamika 2024 = 100%</b>	<b>91,05%</b>	<b>79,29%</b>	<b>107,04%</b>

Źródło: opracowanie własne

Przeważającą liczbę osób zatrudnionych w analizowanym okresie w ramach oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi stanowili obywatele Ukrainy. Cudzoziemców zatrudniano przede wszystkim w następujących zawodach: kelner, kucharz, opiekun osoby starszej, pokojowa, pomoc kuchenna, pracownik ogólnobudowlany, pracownik produkcji, betoniarz-zbrojarz, tynkarz, spawacz, elektromonter, rozbieracz-wykrawacz, sprzedawca, ślusarz, sprzątaczką.

Dodatkowo, w związku z uproszczoną procedurą zatrudnienia obywateli Ukrainy, w analizowanym okresie do PUP w Jeleniej Górze wpłynęły 3 002 powiadomienia o powierzeniu wykonywania pracy obywatelom Ukrainy, od pracodawców z siedzibą lub miejscem prowadzenia działalności na terenie Jeleniej Góry i powiatu karkonoskiego.

### **Działanie 3.2 Udzielanie pracodawcom informacji o warunkach pracy cudzoziemca w oparciu o wydane zezwolenie na pracę sezonową cudzoziemca**

W 2025 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze nie wpłynął żaden wniosek o wydanie zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca.

Natomiast w dniach 07.04.2025 r. i 02.12.2025 r. zorganizowaliśmy w siedzibie Urzędu spotkania informacyjne dla pracodawców nt. Legalność zatrudnienia i pobytu cudzoziemców w Polsce. Spotkania poprowadzili funkcjonariusze Straży Granicznej z Jeleniej Góry oraz doświadczony pracownik Państwowej Inspekcji Pracy w Jeleniej Górze. W spotkaniach wzięło udział 58 osób, przedstawiciele pracodawców z terenu Jeleniej Góry i powiatu karkonoskiego. Prowadzący spotkanie przedstawili obowiązujące przepisy oraz planowane zmiany w zakresie legalności pobytu i zatrudnienia cudzoziemców w Polsce. Dodatkowo udzielali odpowiedzi na szereg pytań, podpowiadali jak prawidłowo działać w indywidualnych przypadkach przedstawianych przez uczestników.

### **Działanie 3.3 Przeprowadzanie testów lokalnego rynku w celu wydania informacji starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy**

Oferty pracy pod informację starosty były wydawane do 31.05.2025 roku. W związku z wejściem w życie 1 czerwca nowej Ustawy z dnia 20 marca 2025 roku o rynku pracy i służbach zatrudnienia, obowiązek składania testu rynku pracy został uchylony. W tym okresie zostało wydanych 61 Informacji Starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy w oparciu o rejestry osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Pod kątem zatrudnienia cudzoziemców zgłoszono w analizowanym okresie 1 040 wolnych miejsc pracy, w tym:

- 914 z Jeleniej Góry,
- 126 z powiatu karkonoskiego.

Najczęściej zgłaszano oferty pracy w zawodach/zajęciach:

- pracownik produkcji,
- operatorzy maszyn i pozostali operatorzy,
- monter wyrobów z tworzyw sztucznych,
- pozostali robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle.

## **Priorytet 4. Dopasowanie kompetencji i kwalifikacji do popytu na rynku pracy (kształcenie ustawiczne)**

### **Działanie 4.1 Świadczenie usług w zakresie planowania kariery zawodowej na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy**

Planowanie kariery zawodowej stanowi świadomy i uporządkowany proces określania celów zawodowych, identyfikowania możliwych ścieżek ich realizacji oraz podejmowania decyzji dotyczących przyszłego zatrudnienia przez osobę bezrobotną. Kluczowym elementem tego procesu jest analiza potencjału zawodowego, obejmująca w szczególności kompetencje, zainteresowania, mocne i słabe strony oraz indywidualne oczekiwania. Na tej podstawie możliwe jest wyznaczenie realnej i spójnej ścieżki rozwoju zawodowego.

Istotnym narzędziem wspierającym ten proces jest analiza SWOT, umożliwiająca kompleksową ocenę własnych zasobów oraz identyfikację obszarów wymagających rozwoju. Prawidłowo opracowany plan kariery powinien zawierać jasno określony, mierzalny i osiągalny cel zawodowy, dostosowany do możliwości oraz uwarunkowań rynkowych.

Proces planowania kariery zawodowej obejmuje w szczególności:

- identyfikację posiadanych kwalifikacji, umiejętności oraz predyspozycji zawodowych,
- określenie indywidualnych wyróżników na tle rynku pracy,
- dopasowanie kompetencji do istniejących zawodów i stanowisk pracy lub wskazanie potrzeby przekwalifikowania,
- uwzględnienie własnych potrzeb i oczekiwań, w tym finansowych.

Ścieżki rozwoju zawodowego mogą mieć zróżnicowany charakter, od bezpośredniego osiągnięcia założonego celu po konieczność modyfikacji planów i zdobycia nowych kwalifikacji, wynikającą ze zmian zachodzących na rynku pracy.

Wsparcie w zakresie planowania kariery zawodowej zapewniają doradcy zawodowi, którzy udzielają informacji o sytuacji na rynku pracy, wymaganiach w poszczególnych branżach oraz możliwościach zdobycia wykształcenia i doświadczenia zawodowego. Pomagają również w identyfikacji kierunków rozwoju oraz doborze odpowiednich form wsparcia, takich jak szkolenia czy kursy podnoszące kwalifikacje. Ostateczne decyzje należą jednak do klienta, a rola doradcy sprowadza się do udzielania wsparcia i wskazywania optymalnych rozwiązań prowadzących do podjęcia zatrudnienia lub rozpoczęcia działalności gospodarczej.

Pomoc w planowaniu kariery zawodowej realizowana jest przede wszystkim w ramach usługi poradnictwa zawodowego, ze szczególnym uwzględnieniem porad indywidualnych, dostosowanych do potrzeb i sytuacji danej osoby.

#### **Działanie 4.2 Udzielanie porad zawodowych oraz informacji zawodowej**

Porady zawodowe udzielane są indywidualnie lub grupowo, w formie warsztatowej, a ich celem jest pomoc w jak najlepszym radzeniu sobie w poszukiwaniu pracy, planowaniu kariery zawodowej, poznaniu własnych zainteresowań i predyspozycji zawodowych. Poradnictwo zawodowe świadczone jest w formie:

- poradnictwa indywidualnego,
- poradnictwa grupowego.

#### **Porady grupowe**

Zostały opisane w działaniu 4.3

#### **Porada indywidualna**

Indywidualne rozmowy doradcze to spotkania z doradcą zawodowym skierowane do wszystkich osób, których celem jest zidentyfikowanie problemów zawodowych oraz wypracowanie skutecznych rozwiązań dostosowanych do sytuacji i potrzeb klienta. W trakcie indywidualnego poradnictwa doradca zawodowy wspiera klienta w aktywnym uczestnictwie w procesie planowania dalszej ścieżki zawodowej. Podczas rozmowy omawiana jest aktualna sytuacja zawodowa klienta, analizowany przebieg kariery edukacyjnej lub zawodowej, a także określane są zainteresowania, predyspozycje oraz oczekiwania związane z planowanym zatrudnieniem. Uwzględniane są również uwarunkowania zdrowotne, które mogą mieć wpływ na podejmowane decyzje zawodowe. Efektem spotkania jest wspólne zaplanowanie dalszych działań oraz ustalenie kolejnych kroków zmierzających do poprawy sytuacji zawodowej klienta.

#### **Informacja indywidualna**

Informacje indywidualne udzielane klientom obejmowały szeroki zakres zagadnień związanych z rynkiem pracy. Dotyczyły m.in. oferowanych usług i instrumentów rynku pracy, praw i obowiązków osób bezrobotnych, w tym zmian wynikających z nowej ustawy, aktualnych ofert pracy oraz możliwości podnoszenia kwalifikacji i zdobywania nowych umiejętności. Klienci otrzymywali również informacje na temat źródeł finansowania

działalności gospodarczej, dofinansowania szkoleń oraz aktualnych projektów realizowanych przez inne instytucje wspierające zatrudnienie na terenie Jeleniej Góry.

### **Informacja grupowa**

W okresie od styczeń - grudzień 2025 r. zorganizowano **82** spotkania w ramach informacji zawodowej grupowej. Na spotkaniach głównie dla osób nowo zarejestrowanych omawiane były zagadnienia związane z formami pracy oferowanymi przez urząd pracy. Przekazywane były informacje o instytucjach, które mogą być przydatne w poszukiwaniu pracy oraz prawa i obowiązki bezrobotnego zarejestrowanego w PUP szczególnie po zmianie przepisów ustawy.

### **Działanie 4.3 Inicjowanie, organizowanie i prowadzenie grupowych porad zawodowych**

#### **Porady grupowe**

W okresie styczeń – grudzień 2025 r. doradcy zawodowi przeprowadzili **78** grupowych porad zawodowych o tematyce:

#### **I. ABC przedsiębiorczości – czyli jak założyć i skutecznie prowadzić własną firmę**

Porada skierowana jest do osób planujących założenie własnej działalności gospodarczej, w tym zainteresowanych uzyskaniem jednorazowej dotacji na rozpoczęcie działalności. Jej celem jest przekazanie aktualnych informacji dotyczących zasad zakładania i prowadzenia firmy oraz obowiązków podatkowych i ubezpieczeniowych. W spotkaniach uczestniczyli przedstawiciele Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz Urzędu Skarbowego z Jeleniej Góry, którzy udzielali praktycznych wyjaśnień i odpowiadali na pytania uczestników.

#### **II. Dokumenty aplikacyjne jako narzędzie komunikacji**

Dokumenty aplikacyjne stanowią ważne ogniwo w procesie poszukiwania zatrudnienia. Sposób, w jaki przedstawimy naszą kandydaturę poprzez życiorys czy list motywacyjny może skutkować zaproszeniem na rozmowę kwalifikacyjną bądź skazywać nas na niepowodzenia. Porada ta była skierowana do wszystkich osób, które szukają pracy i mają świadomość, że prawidłowo przygotowane dokumenty aplikacyjne mają kluczowe znaczenie, aby zainteresować swoją osobą pracodawcę. W trakcie porady uczestnicy zdobywali wiedzę i praktyczne umiejętności z zakresu prawidłowego sporządzania dokumentów aplikacyjnych, poznawali najczęściej popełniane błędy oraz zasady ich unikania. Istotnym elementem spotkania była praca na własnych dokumentach, które były na bieżąco analizowane i korygowane przez doradcę zawodowego.

### **III. Autoprezentacja i przygotowanie do rozmowy z pracodawcą**

Porada zawodowa z zakresu przygotowania do rozmowy rekrutacyjnej skierowana jest do osób poszukujących pracy, które chcą zwiększyć swoje szanse na zatrudnienie poprzez skuteczną i świadomą prezentację własnej kandydatury. W trakcie zajęć uczestnicy dokonywali analizy swoich kompetencji i doświadczenia w odniesieniu do konkretnego stanowiska pracy, poznawali zasady właściwego zachowania podczas rozmowy, doboru odpowiedniego języka oraz profesjonalnego wizerunku, w tym stroju. Zostały omówione również podstawy komunikacji werbalnej i niewerbalnej. Dodatkowym elementem zajęć są ćwiczenia praktyczne w formie symulacji rozmów kwalifikacyjnych, podczas których uczestnicy wcielają się w role kandydata i rekrutera.

### **IV. Odkryj swój potencjał**

Porada zawodowa z zakresu określania potencjału zawodowego skierowana jest do osób stojących przed wyborem zawodu, kierunku kształcenia, podnoszenia lub zmiany kwalifikacji. Jej celem jest wsparcie uczestników w lepszym poznaniu własnych możliwości oraz świadomym planowaniu dalszej ścieżki zawodowej. W trakcie spotkania uczestnicy mieli możliwość zidentyfikowania swoich umiejętności, predyspozycji oraz zainteresowań zawodowych, a także poznania mocnych i słabszych stron. Diagnoza potencjału odbywa się m.in. z wykorzystaniem narzędzi i testów diagnostycznych, które pomagają w określeniu kierunków dalszego rozwoju zawodowego.

### **V. Szukam pracy przez Internet**

Zajęcia z zakresu rozwoju kompetencji cyfrowych skierowane są do osób bezrobotnych do 30. roku życia. Ich celem jest podniesienie poziomu umiejętności cyfrowych niezbędnych do skutecznego funkcjonowania na współczesnym rynku pracy. W trakcie zajęć uczestnicy zdobywali praktyczne umiejętności obsługi urządzeń cyfrowych, w szczególności komputerów, oraz poznawali narzędzia i strony internetowe wykorzystywane w procesie poszukiwania pracy. Omawiane są również zagadnienia związane z cyberbezpieczeństwem, ochroną danych osobowych, budowaniem wizerunku w sieci oraz bezpiecznym przechowywaniem danych na różnych nośnikach.

Dodatkowo w analizowanym okresie doradcy zawodowi z Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze w ramach współpracy z placówkami oświatowymi zorganizowali spotkania informacyjne dla uczniów Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego w Szklarskiej Porębie. Poruszono tematy głównie związane z rejestracją w Urzędzie oraz realizowanymi usługami

i instrumentami rynku pracy, z jakich mogą korzystać osoby bezrobotne. Najwięcej pytań dotyczyło jednak bonów na zasiedlenie. W spotkaniu wzięło udział 37 uczniów, spotkanie odbyło się na terenie placówki.

#### **Działanie 4.4 Finansowanie udziału w szkoleniach indywidualnych i grupowych**

W 2025 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze organizował szkolenia indywidualne – szkolenia wskazane przez osobę bezrobotną lub poszukującą pracy i realizowane na jej wniosek, pod warunkiem uzasadnienia celowości szkolenia.

W analizowanym okresie do Urzędu wpłynęło **45** wniosków, w tym:

- **29** od osób z Jeleniej Góry,
- **16** od osób z powiatu karkonoskiego.

Z jednostkami szkoleniowymi zawarto **37** umów dotyczących realizacji szkoleń indywidualnych (2 z nich zostały anulowane) dla **33** osób bezrobotnych, w tym:

- **19** z Jeleniej Góry,
- **14** z powiatu karkonoskiego.

W analizowanym okresie realizowano szkolenia zawodowe dla kierowców, technika turbin wiatrowych, operatora wózków jezdniowych, kurs z zakresu social mediów oraz szkolenia barberskie, fryzjerskie i informatyczne.

Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy do końca maja 2025r. o finansowanie studiów podyplomowych mogły ubiegać się osoby bezrobotne z wyższym wykształceniem, jak również osoby pracujące, zarejestrowane jako osoby poszukujące pracy, w wieku powyżej 45 roku życia.

W 2025 r. do Urzędu wpłynęło **5** wniosków od osób bezrobotnych i **1** wniosek od osoby poszukującej pracy, w tym:

- **3** wnioski od osób z Jeleniej Góry,
- **3** wnioski od osób z powiatu karkonoskiego.

Po przeanalizowaniu merytorycznym **2** wnioski rozpatrzono negatywnie a **4** wnioski rozpatrzono pozytywnie, w wyniku czego zawarto **4** umowy, jednak **1** umowę wycofano z realizacji na wniosek osoby bezrobotnej. Urząd zawarł umowy na łączną kwotę **37 897,00 zł**. Dodatkowo kontynuowano realizację **3** umów zawartych w 2024 roku.

## **Działanie 4.5 Finansowanie ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego, działań kształcenia ustawicznego, które mają na celu niwelowanie deficytów kompetencyjnych pracowników i pracodawców**

W 2025r przeprowadzone zostały 2 nabory wniosków w ramach KFS:

- w okresie 10.02.2025 r. - 14.02.2025 r. w ramach limitu podstawowego, tzw. „puli Ministra”, kiedy do Urzędu wpłynęło **90** wniosków o przyznanie środków KFS na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawcy;
- w okresie 30.06.2025 r. - 04.07.2025 r. z rezerwy Ministra. W ramach tego naboru do Urzędu wpłynęły **34** wnioski.

W ramach powyższych naborów **87** wniosków rozpatrzono pozytywnie, w wyniku czego zawarto **86** umów (1 z wnioskodawców wycofał swój wniosek złożonych w ramach środków z rezerwy), obejmujące wsparciem łącznie **806** osób, w tym:

- **49** umów z pracodawcami prowadzącymi działalność w Jeleniej Górze, obejmując wsparciem **408** osób;
- **37** umów z pracodawcami prowadzącymi działalność na terenie powiatu karkonoskiego, łącznie dla **398** osób.

Ww. osoby objęte były kształceniem ustawicznym w ramach wnioskowanych szkoleń, egzaminów i studiów podyplomowych.

Pracodawcy i pracownicy realizowali szkolenia w obszarach: fryzjerskie, gastronomiczne, w tym cukiernicze, księgowe, podatkowe oraz kadrowe, informatyczne, komputerowe, hotelarskie, kelnerskie, dekarские, AI – sztuczna inteligencja, zarządzanie, językowe, rehabilitacyjne, fizjoterapeutyczne, pedagogiczne, psychologiczne, radzenie sobie ze stresem, prace budowlane, spawanie, elektryczne, blacharskie, uprawnienia na wózek jezdniowy, prawa jazdy kat. C oraz kat. D.

Pracodawcy uzyskali dofinansowanie również do studiów podyplomowych, w zakresie:

- Fizjoterapii w neurologii dorosłych,
- Metodyki i metodologii pracy socjalnej,
- MBA w zarządzaniu publicznym.

W 2025 r. Urząd dysponował środkami limitu podstawowego Krajowego Funduszu Szkoleniowego w wysokości **1 500 000,00 zł** oraz rezerwą Krajowego Funduszu Szkoleniowej

w wysokości 494 329,40 zł na wsparcie kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników.

## Priorytet 5. Doskonalenie usług Urzędu

### Działanie 5.1 Udział pracowników w szkoleniach podnoszących poziom kompetencji i zapewniających uaktualnienie posiadanej wiedzy, służącej udoskonaleniu jakości świadczonych usług

W Tabeli 12 wskazano liczbę pracowników biorących udział w poszczególnych szkoleniach.

Tabela 12. Szkolenia pracowników PUP w 2025 r.

L.P.	Temat szkoleń	Liczba uczestników szkolenia
1.	Certyfikacja DISC dla publicznych służb zatrudnienia i OHP z Dolnego Śląska - praktyczne zastosowanie w pracy z klientem	3
2.	e-Doręczenia - w praktyce PUP	1
3.	Jak system EZDok 1.0 wspiera obsługę dokumentów elektronicznych	2
4.	Jakie są procedury elektronicznego zarządzania dokumentacją? Jakie są procedury brakowania dokumentów projektów unijnych? Jakie są procedury prawidłowego postępowania w kwestii teczek osób bezrobotnych?	1
5.	Krajowy Fundusz Szkoleniowy w praktyce - wyzwania i rozwiązania	3
6.	Pomoc de minimis udzielana przez PUP	3
7.	Prawidłowe prowadzenie i indywidualna analiza BIP	1
8.	Skuteczne planowanie działań organizacyjnych urzędu pracy, w związku z wejściem w życie ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia	1
9.	Szkolenie antydyskryminacyjne	2
10.	E-doręczenia bez tajemnic. Praktyczne aspekty i obowiązki po zakończeniu okresu przejściowego	2
11.	Kontrola form wsparcia zgodnie z art. 360 ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia jako nowe zadania PUP	2
12.	MS Word/MS Excel	28
13.	Organizacja targów i giełd pracy - planowanie, realizacja i promocja wydarzeń publicznych służb zatrudnienia i OHP	3

14.	Procedury i standardy wdrożone w związku z nowymi ustawami	12
15.	Sprawozdawczość i polityka rachunkowości w PUP	1
16.	Stosowanie KPA w kontekście ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia	2
17.	Sztuczna inteligencja w doradztwie w zakresie mobilności na rynku pracy - AI i usług sieci EURES w praktyce	1
18.	Udzielanie pomocy de minimis	1
19.	Ustawa z dnia 20 marca 2025 r. o Rynku Pracy i Służbach Zatrudnienia	47
20.	VR (wirtualna rzeczywistość) w poradnictwie zawodowym	1
21.	Kompetencje cyfrowe w ramach KPO	9
22.	Przepisy prawne w ramach KPO	2
23.	Świadczenia nienależnie pobrane w Powiatowym Urzędzie Pracy	1
24.	Wydatki fakultatywne Funduszu Pracy - zasady, praktyka, ewidencja księgową i sprawozdawczość w PUP zgodnie z ustawą o rynku pracy i służbach zatrudnienia.	1
25.	Wykorzystanie sztucznej inteligencji w funkcjonowaniu publicznych służb zatrudnienia i OHP	3
26.	Założenie konta i obsługa portalu praca.gov.pl przez klienta urzędu pracy	1
27.	Zasady rejestracji dat zdarzeń i dat statystyk oraz ich wpływ na spójność danych w sprawozdaniu MRiPS-01	1
28.	Zmiany w obsłudze wniosków o przyznanie środków z KFS	1

Źródło: opracowanie własne

## **Działanie 5.2 Udział i organizowanie działań służących współpracy z lokalnymi pracodawcami, ze służbami i organizacjami lokalnymi w zakresie tworzenia i realizacji programów i projektów mających bezpośredni wpływ na rynek pracy**

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze w 2025 roku realizował cel: „*Aktywizacja niewykorzystanych zasobów kadrowych spośród osób bezrobotnych*” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 współfinansowanego ze środków

Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Priorytet 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku, Działanie 7.1 Aktywizacja osób na rynku pracy, Typ 7.1 A Projekty Powiatowych Urzędów Pracy, projekt pn.: „Aktywizacja osób bezrobotnych z powiatu karkonoskiego i Jeleniej Góry 2025”. Celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób pozostających bez pracy w powiecie karkonoskim i mieście Jelenia Góra. W ramach projektu objęto wsparciem łącznie 182 osoby bezrobotne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jeleniej Górze, kwalifikujące się do udziału w projekcie w rozumieniu obowiązującej ustawy w szczególności znajdujące się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy tj.: kobiety, osoby w wieku 50 lat i więcej, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne oraz osoby o niskich kwalifikacjach, a także osoby młode w wieku 18-29 lat, zwłaszcza: z grupy NEET. Dla każdego z uczestników projektu udzielenie wsparcia w postaci przedstawienia konkretnej oferty aktywizacji zawodowej, poprzedzone było identyfikacją indywidualnych potrzeb uczestnika projektu, wynikających z ich wiedzy, umiejętności i kompetencji oraz kwalifikacji do wykonywania danego zawodu (w tym m.in. poprzez diagnozowanie potrzeb szkoleniowych lub walidacyjnych - potwierdzenie nabytych wcześniej kwalifikacji i kompetencji), możliwości doskonalenia zawodowego oraz opracowaniem lub aktualizacją Indywidualnego Planu Działania.

Projekt realizowany był zgodnie z zasadami równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, zasadą równości szans kobiet i mężczyzn, zasadą zrównoważonego rozwoju, Kartą Praw Podstawowych Unii Europejskiej oraz Konwencją o Prawach Osób Niepełnosprawnych.

W ramach projektu w roku 2025 realizowane były następujące formy wsparcia:

- poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy – skorzystało 182 osoby;
- staże – skorzystało 46 osób;
- dotacje na podjęcie działalności gospodarczej – skorzystało 61 osób;
- prace interwencyjne – skorzystało 7 osób;
- refundowanie pracodawcom kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla skierowanych bezrobotnych – skorzystały 32 osoby;
- szkolenia – skorzystało 15 osób;
- bon na zasiedlenie – skorzystało 21 osób.

Łączna kwota wynikająca z limitu FP na rok 2025 wynosiła 5 128 436,87 zł z czego na działania aktywizacyjne w ramach realizowanego projektu wydano **5 095 286,20 zł**.

W okresie styczeń–grudzień 2025 r. zawarto 7 porozumień dotyczących organizacji prac społecznie użytecznych na łącznie 162 stanowiska. Organizatorami PSU były: Miasto Jelenia Góra, Gmina Miejska Kowary, Miasto Szklarska Poręba, Gmina Miejska Piechowice, Gmina Janowice Wielkie, Gmina Jeżów Sudecki oraz Gmina Podgórzyn. Zgodnie z zawartymi porozumieniami prace realizowano w Jeleniej Górze w 22 jednostkach (102 miejsca pracy) oraz w 6 gminach powiatu karkonoskiego (60 miejsc pracy). W 2025 r. do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowano łącznie 151 osób bezrobotnych, w tym 88 osób z Jeleniej Góry oraz 63 osoby z powiatu karkonoskiego. Uczestnicy najczęściej wykonywali prace na stanowiskach takich jak: pracownik gospodarczy, pracownik porządkowy, pomoc kuchenna, pracownik budowlany oraz ogrodnik. Na refundację wynagrodzeń związanych z organizacją PSU wydatkowano łącznie 223 216,08 zł, w tym 88 140,12 zł dla osób z powiatu karkonoskiego.

W 2025 roku Powiatowy Urząd Pracy podpisał również porozumienia w sprawie współpracy z podmiotami:

- Sudeckim Instytutem Rozwoju Regionalnego z siedzibą w Świdnicy prowadzącym Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w subregionie jeleniogórskim. Porozumienie zawarte na rzecz przedsięwzięć mających na celu rozwój ekonomii społecznej oraz przyznawania wsparcia finansowego na tworzenie miejsc pracy w nowych i istniejących przedsiębiorstwach społecznych, w ramach projektu „OWES dla subregionu jeleniogórskiego”,
- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Jeleniej Górze – porozumienie w sprawie współpracy w zakresie organizowania spotkań informacyjnych oraz rozpowszechniania materiałów edukacyjnych dotyczących przepisów o ubezpieczeniach społecznych dla klientów Powiatowego Urzędu Pracy,
- Urzędem Skarbowym w Jeleniej Górze – porozumienie w sprawie współpracy w zakresie organizowania spotkań informacyjnych oraz wymiany materiałów dotyczących przepisów podatkowych związanych z rozpoczynaniem i prowadzeniem działalności gospodarczej,
- Młodzieżowym Ośrodkiem Wychowawczym w Szklarskiej Porębie – w sprawie zasad i form współpracy w zakresie spotkań z poradnictwa zawodowego.

### Działanie 5.3 Zakupy nowoczesnych technologicznie urządzeń wspierających codzienną pracę urzędników w kontaktach z klientami Urzędu

W celu modernizacji urządzeń wykorzystywanych w codziennej pracy urzędu w roku 2025 dokonano następujących zakupów ze środków fakultatywnych Funduszu Pracy i budżetu jednostki.

Tabela 13. Wykaz urządzeń zakupionych w 2025 roku

Lp.	Rodzaj sprzętu	Data zakupu	Liczba sztuk	Wartość początkowa
1.	Ekspres SIEMENS	17.02.2025	1	3 769,99 zł
2.	Develop ineo 4000i drukarka A4	10.03.2025	1	1 270,00 zł
3.	Rejestrator Czasu Pracy BS-BioT-TFT600(ID)	09.04.2025	1	4 083,60 zł
4.	Urządzenie wielofunkcyjne A4 Develop Ineo+4051i	26.05.2025	1	9 930,00 zł
5.	Tablet Samsung Galaxy Tab S10	03.07.2025	1	2 420,00 zł
6.	Monitor iiyama GB2770QSU-B6	18.09.2025	3	2 999,97 zł
7.	Dell Vostro 3030 SFF i5 16 1TB W11 Pro	18.09.2025	2	7 000,00 zł
8.	Projektor Epson EH-TW7100	18.09.2025	1	6 500,00 zł
9.	Urządzenie wielofunkcyjne A4 Develop Ineo+4051i	25.09.2025	3	27 300,00 zł
10.	Dell Komputer Dell Slim ECS 1250 Win 11Pro	21.10.2025	3	10 185,00 zł
11.	AOC Monitor U27B3CF 27 cali IPS 4K HDMI	21.10.2025	5	4 975,00 zł
12.	APC BR 1500G-FR Back RS 1500 VA 23V LCD GREEN	21.10.2025	3	5 970,00 zł
13.	Urządzenie wielofunkcyjne A4 Develop Ineo+4051i	21.10.2025	1	9 800,00 zł
14.	Urządzenie wielofunkcyjne A4 Develop Ineo+3120i	15.12.2025	2	7 340,00 zł
15.	Urządzenie wielofunkcyjne A4 Develop Ineo+4051i	15.12.2025	1	8 590,00 zł
16.	Grandstream DP 735 słuchawka	23.12.2025	4	1 482,90 zł
<b>Suma</b>				<b>113 616,46 zł</b>

Źródło: opracowanie własne

## **Działanie 5.4 Udział w opracowaniu lokalnego Barometru Zawodów, stanowiącego krótkoterminową diagnozę zawodów deficytowych, nadwyżkowych i w równowadze**

Barometr zawodów to jednoroczna prognoza sytuacji w zawodach. Pracownicy tut. Urzędu razem z pracownikiem Wydziału Analiz i Statystyk Rynku Pracy Wojewódzkiego Urzędu Pracy dokonują analizy ofert pracy dostępnych na lokalnym rynku pracy oraz kwalifikacji osób zarejestrowanych w urzędzie pracy. Na tej podstawie w trakcie badania dzieli się zawody na trzy grupy: deficytowe, zrównoważone i nadwyżkowe:

- Zawody deficytowe to takie, w których liczba wolnych miejsc pracy jest większa niż liczba osób zainteresowanych podjęciem pracy i spełniających wymagania pracodawców (w tych zawodach pracodawcom najtrudniej znaleźć kandydatów do pracy).
- Zawody zrównoważone to te, w których liczba wolnych miejsc pracy jest zbliżona do liczby osób zainteresowanych podjęciem pracy i spełniających wymagania pracodawców.
- Zawody nadwyżkowe to te, w których liczba wolnych miejsc jest mniejsza niż liczba osób zainteresowanych podjęciem pracy i spełniających wymagania pracodawców (w tych zawodach najtrudniej osobom poszukującym pracy znaleźć zatrudnienie)

Barometr pokazuje zapotrzebowanie na zawody w każdym z powiatów w Polsce oraz na poziomie województw i kraju.

Wyniki badania wykorzystywane są m.in.

- przy planowaniu kariery zawodowej (wskazują w jakich zawodach warto się kształcić, gdyż są najlepsze perspektywy na pracę),
- przy poszukiwaniu pracy w zawodzie (wskazują jak wygląda sytuacja w poszczególnych powiatach - gdzie może być łatwiej o pracę),
- do analiz rynku pracy (wskazują trendy w zakresie popytu i podaży pracy).

W wyniku przeprowadzonych analiz na 2025r. do deficytowych, na terenie powiatu karkonoskiego i miasta Jeleniej Góry zaliczono następujące zawody: betoniarze i zbrojarze, cieśle i stolarze budowlani, dekarze i blacharze budowlani, kelnerzy i barmani, kierowcy autobusów, kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych, kucharze, lekarze, mechanicy pojazdów samochodowych, murarze i tynkarze, nauczyciele, opiekunowie osób starszych i z niepełnosprawnościami, pielęgniarki i położne, pomoce kuchenne, pracownicy

fizyczni w produkcji i pracach prostych, pracownicy ochrony fizycznej, pracownicy robót wykończeniowych w budownictwie, pracownicy służb mundurowych, pracownicy socjalni i mediatorzy, recepcjoniści i rejestratorzy, sprzedawcy i kasjerzy.

### **Działanie 5.5 Bieżąca analiza efektywności poszczególnych form aktywizacji zawodowej**

Bieżącą analizę efektywności poszczególnych form aktywizacji zawodowej przedstawia tabela 14.

Tabela 14. Efektywność zatrudnieniowa i kosztowa poszczególnych form wsparcia za 2025 rok

Wyszczególnienie	Wydatki Funduszu Pracy (w zł)	Liczba osób, które zakończyły udział w danej formie aktywizacji	Liczba osób, które zostały zatrudnione	Efektywność zatrudnieniowa	Efektywność kosztowa (w zł)
Formy aktywizacji zawodowej	10 001 555,35	402	356	88,56%	28 094,26
w tym:					
Staże	1 637 096,67	112	91	81,25%	17 990,07
Szkolenia	428 207,73	27	16	59,26%	26 762,98
Prace interwencyjne	643 057,82	52	50	96,15%	12 861,16
Roboty publiczne	261 377,90	13	13	100,00%	20 105,99
Dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej	4 403 237,73	133	131	98,50%	33 612,50
Refundacje kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	2 628 577,50	65	55	84,62%	47 792,32

Źródło: opracowanie własne

### **Działanie 5.6 Stosowanie nowoczesnych rozwiązań w zakresie kontaktów z klientami za pośrednictwem dostępnych kanałów, zwiększanie popularności korzystania z komunikacji teleinformatycznej**

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze konsekwentnie rozwija oraz rozszerza zakres stosowania nowoczesnych rozwiązań technologicznych, służących sprawnej i efektywnej

wymianie informacji z klientami urzędu, zarówno z osobami fizycznymi, instytucjami, jak i partnerami rynku pracy.

Do kluczowych narzędzi umożliwiających świadczenie usług drogą elektroniczną oraz prowadzenie komunikacji z klientami należą platforma [praca.gov.pl](https://praca.gov.pl) oraz Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna - SEPI.

W 2025 roku za pośrednictwem platformy [praca.gov.pl](https://praca.gov.pl) do Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze wpłynęło 2 935 pism i wniosków, obejmujących obszary realizacji usług i instrumentów rynku pracy, współpracy z kontrahentami oraz obsługi osób bezrobotnych, w tym najwięcej, bo 925 wniosków o rejestrację bezrobotnego.

System SEPI umożliwia natomiast podmiotom administracji publicznej bezpieczny i szybki dostęp do informacji zgromadzonych w zasobach danych urzędu. Dostęp ten realizowany jest w dwóch trybach:

- wnioskowym – polegającym na udostępnianiu danych na wniosek uprawnionego podmiotu, z ich potwierdzeniem kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
- bezwnioskowym – umożliwiającym samodzielne pobieranie raportów zawierających dane, bez konieczności ich urzędowego poświadczania.

W 2025 roku w systemie SEPI zarejestrowano 777 wniosków wymagających opatrzenia podpisem elektronicznym.

Wśród podmiotów uprawnionych do korzystania z systemu SEPI znajdują się w szczególności ośrodki pomocy społecznej oraz wybrane kancelarie komornicze.

### **Działanie 5.7 Usprawnienie przepływu informacji w Urzędzie oraz pomiędzy uczestnikami rynku pracy**

Aby zapewnić sprawny i przejrzysty przepływ informacji w instytucji, cyklicznie organizowane są spotkania kadry zarządzającej. Podczas tych spotkań omawiane są aktualnie realizowane zadania, planowane przedsięwzięcia oraz wyznaczane priorytety i działania usprawniające funkcjonowanie Urzędu. Kluczowe ustalenia są następnie przekazywane pracownikom za pośrednictwem kierowników podczas zebrań poszczególnych działów, co zapewnia spójność komunikacji wewnętrznej oraz właściwą realizację przyjętych założeń.

Dodatkowo, na stronie internetowej Urzędu na bieżąco publikowane są informacje dotyczące prowadzonych i planowanych działań. Zamieszczane są również komunikaty

o projektach skierowanych do osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym inicjatywach realizowanych przez inne instytucje.

### **Działanie 5.8 Realizowanie działań strategii marketingowej i komunikacyjnej**

W celu usprawnienia promocji oferty Powiatowego Urzędu Pracy podjęta została współpraca z Agencją Reklamy i Promocji „Dami” Sp. z o.o., dzięki której zostały wyemitowane 3 filmy promujące bieżącą działalność Urzędu w lokalnej telewizji oraz na cyfrowym kanale naziemnym TV Dami Jelenia Góra.

### **Działanie 5.9 Utrzymanie transparentności wydatkowania środków przeznaczonych na aktywizację zawodową**

Zgodnie z art. 80 ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Powiatowy Urząd Pracy publikuje na swojej stronie internetowej wykaz pracodawców, przedsiębiorców oraz innych podmiotów, z którymi w okresie ostatnich dwóch lat zawarto umowy w ramach form pomocy przewidzianych ustawą.

Wykaz ten jest na bieżąco aktualizowany oraz każda nowo zawarta umowa jest ujmowana w terminie nie dłuższym niż 90 dni od dnia jej podpisania, co zapewnia aktualność i przejrzystość danych.

Po zakończeniu roku kalendarzowego, w terminie do 31 stycznia, PUP przekazuje przedmiotowy wykaz właściwej powiatowej radzie rynku pracy.

Wykaz prowadzony jest w systemie teleinformatycznym i obejmuje m.in. nazwę podmiotu, z którym zawarto umowę, wskazanie zastosowanej formy pomocy, liczbę utworzonych stanowisk pracy oraz wysokość środków przyznanych na kształcenie ustawiczne współfinansowane w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

### **Działanie 5.10 Usprawnienie rozwiązań organizacyjnych i technicznych mających istotny wpływ na sprawną pracę Urzędu**

Od dnia 28.04.2022 r. praca na 25 stanowiskach urzędniczych jest wspierana przez system informacji prawnej LEX, zakupiony od firmy Wolters Kluwer. Narzędzie to umożliwia pracownikom dostęp do aktualnej i specjalistycznej wiedzy prawnej, co istotnie wspiera proces podejmowania decyzji oraz zapewnia zgodność działań z obowiązującymi przepisami.

W Urzędzie funkcjonuje również system powiadomień SMS, skierowany do osób bezrobotnych, który służy do przekazywania istotnych informacji w sposób szybki i bezpośredni.

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy posiada dostęp do e-Dziennika Gazety Prawnej, który stanowi narzędzie wspierające proces zarządzania jednostką oraz podejmowania decyzji administracyjnych i organizacyjnych. Dostęp do systemu umożliwia bieżące monitorowanie zmian w przepisach prawa, analizę aktualnych regulacji oraz korzystanie z eksperckich komentarzy i interpretacji prawnych. Dzięki temu Dyrektor dysponuje aktualną i wiarygodną wiedzą niezbędną do oceny zgodności podejmowanych działań z obowiązującymi przepisami oraz do właściwego planowania i nadzorowania realizacji zadań jednostki.

Dodatkowo prowadzony jest profil na platformie Facebook, którego głównym celem jest bieżące informowanie o działalności Urzędu, w tym o realizowanych zadaniach, inicjatywach oraz dostępnych formach wsparcia.

## SPIS TABEL

Tabela 1. Stopa bezrobocia w poszczególnych miesiącach 2025 roku. ....	5
Tabela 2. Liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2025 roku. ....	7
Tabela 3. Struktura i bilans bezrobotnych na koniec grudnia 2024 roku i 2025 roku. ....	9
Tabela 4. Liczba bezrobotnych ogółem oraz dynamika bezrobocia .....	10
Tabela 5. Liczba bezrobotnych ogółem oraz w szczególnej sytuacji na rynku pracy w Jeleniej Górze i gminach powiatu karkonoskiego .....	14
Tabela 6. Udział bezrobotnych w różnych formach poradnictwa zawodowego .....	15
Tabela 7. Liczba wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej oraz liczba osób podejmujących pracę w poszczególnych gminach .....	16
Tabela 8. Wyłączenia osób z ewidencji z powodu podjęcia pracy .....	17
Tabela 9. Liczba wydanych skierowań do pracy i miejsc aktywizacji zawodowej .....	18
Tabela 10. Zestawienie środków przeznaczonych na aktywne programy przeciwdziałania bezrobociu wydatkowane zgodnie ze sprawozdaniem MPiPS-02 o wydatkach Funduszu Pracy .....	22
Tabela 11. Liczba złożonych oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcowi .....	29
Tabela 12. Szkolenia pracowników PUP w 2025 r. ....	37
Tabela 13. Wykaz urządzeń zakupionych w 2025 roku.....	41
Tabela 14. Efektywność zatrudnieniowa i kosztowa poszczególnych form wsparcia za 2025 rok.....	43

## SPIS WYKRESÓW

Wykres 1. Stopa bezrobocia w okresie - styczeń 2024 r. - grudzień 2025 r* .....	6
Wykres 2. Liczba bezrobotnych na koniec poszczególnych miesięcy w latach 2024 i 2025. ....	8

### **Uzasadnienie**

Zgodnie z brzmieniem art. 4 ust. 1 pkt. 17 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U.2025 poz. 1684 z późn. zm.), powiat wykonuje określone ustawami zadania publiczne o charakterze ponadgminnym w zakresie przeciwdziałania bezrobociu oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy.

W oparciu o „Powiatowy Program na rzecz Zatrudnienia w latach 2022–2027”, przyjęty Uchwałą Nr XLV/303/2022 Rady Powiatu Karkonoskiego z dnia 28 czerwca 2022 r., Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze w roku 2025 realizował działania mające na celu ograniczenie zjawiska bezrobocia oraz zmniejszenie udziału osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w warunkach dynamicznych zmian zachodzących na lokalnym rynku pracy.

Mając powyższe na uwadze, podjęcie niniejszej uchwały jest zasadne.