

DNWK NR XXIX/7/2026

Projekt

WICESTAROSTA

z dnia 6 marca 2026 r.

Zatwierdzony przez

[Signature]
Agnieszka Lemiszewska

**UCHWAŁA NR
RADY POWIATU KARKONOSKIEGO**

z dnia 2026 r.

**w sprawie przyjęcia „Powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych
na lata 2026-2030”**

Na podstawie art. 4 ust. 1 pkt 3, art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2025 r., poz. 1684) oraz art. 19 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2025 r. poz. 1214 z późn. zm.), uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się do realizacji „Powiatową strategię rozwiązywania problemów społecznych na lata 2026-2030”, stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr XXX/184/2021 Rady Powiatu Karkonoskiego z dnia 25 marca 2021 r. w sprawie przyjęcia „Powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych na lata 2021 – 2026”.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Powiatu Karkonoskiemu.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

DYREKTOR
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Karkonosku
[Signature]
Elżbieta Wójcik

RADCA PRAWNY

[Signature]
Maciej Flywacz

UZASADNIENIE

Zgodnie z treścią art. 19 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej, zadaniem własnym powiatu jest opracowanie i realizacja powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób z niepełnosprawnościami i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka – po konsultacji z właściwymi terytorialnie gminami. Natomiast art. 112 ust. 9 ww. ustawy rolę koordynatora realizacji strategii przypisuje powiatowemu centrum pomocy rodzinie. Niniejsza strategia została opracowana na podstawie informacji uzyskanych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze w trakcie wykonywania statutowych działań, w tym także prowadzonych we współpracy z innymi podmiotami m. in. Gminnymi i miejskimi ośrodkami pomocy społecznej i organizacjami pozarządowymi. Wykorzystano również ogólnodostępne dane statystyczne. Zapisy strategii powstały przy uwzględnieniu realnych możliwości ich realizacji. Projekt strategii został przekazany wszystkim gminom z terenu powiatu karkonoskiego do konsultacji.

DYREKTOR
POWIATOWEGO CENTRUM POMOCY RODZINIE
w Jeleniej Górze
Wojciech Wójcik

Załącznik
do Uchwały nr
Rady Powiatu Karkonoskiego
z dnia.....



POWIATOWA STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH na lata 2026 – 2030

Jelenia Góra, 2026

SPIS TREŚCI

	strona
Wstęp	3
Analiza dotychczasowych działań w zakresie rozwiązywania problemów społecznych	5
Społeczna charakterystyka powiatu karkonoskiego, problemy społeczne, określenie misji i wizji.....	14
Analiza SWOT.....	21
Określenie celów strategicznych i operacyjnych	24

WSTĘP

Problem społeczny występuje wtedy, gdy rzeczywistość społeczna odbiega od swojego stanu akceptowalnej przez społeczeństwo normalności. Mianem problemu społecznego, określa się zjawisko niekorzystne dla społeczności, w której występuje, oceniane przez tę zbiorowość jako zagrażające, niebezpieczne, konieczne do wyeliminowania.

W związku z powyższym stwierdzenie problemu społecznego wymaga przyjęcia pewnych ustalonych standardów oceny i polega na wskazaniu zjawisk społecznych, które tych standardów nie spełniają. Przyczyny tych zjawisk związane są z brakiem zaspokojenia potrzeb osób, rodzin lub społeczności. Rozwiązywanie problemów społecznych powinno prowadzić do zaistnienia warunków umożliwiających poprawienie poziomu zaspokojenia tych potrzeb.

Strategia rozwiązywania problemów społecznych to wzory interwencji społecznych, podejmowanych w celu zmiany niekorzystnych zjawisk. Mówiąc o powiatowej strategii należy mieć na myśli w szczególności działania instytucji pomocy społecznej podejmowane w celu poprawy warunków zaspokojenia potrzeb przez wybrane kategorie osób i rodzin.

Istotne jest, aby strategia nie była zbiorem intencji lecz koncepcją i planem działania o walorach wykonalności. Konstrukcja strategii wymaga, w związku z tym, określenia celów strategicznych (głównych) oraz składających się na nie celów operacyjnych (częstkowych).

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych to dokument odpowiadający na zmiany społeczno-ekonomiczne dokonujące się w społecznościach lokalnych. Podstawę prawną stanowi art. 19 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. z 2025 r., poz. 1214 z późn. zm.), w którym wskazuje się, że dokument ten powinien uwzględniać: tworzenie programów pomocy społecznej, programów wspierających niepełnosprawnych oraz innych programów, sprzyjających integracji osób i rodzin z tzw. grup szczególnego ryzyka. Podkreślono, że wszelkiego rodzaju dokumenty strategiczne z zakresu pomocy społecznej będą przynosiły oczekiwane efekty tylko jeśli powstawać będą w wyniku konsultacji z gminami danego powiatu. Ponadto elementy Strategii wynikają również z innych ustaw, regulujących zakres działania samorządu powiatowego w ramach „subdyscyplin” składających się na politykę społeczną. Tym samym wpływają one przynajmniej pośrednio na kształt strategii rozwiązywania problemów społecznych.

Problem społeczny występuje wówczas, gdy rzeczywistość społeczna odbiega od swojego stanu - akceptowalnej przez społeczeństwo - normalności.

W związku z powyższym stwierdzenie problemu społecznego wymaga przyjęcia pewnych ustalonych standardów oceny i polega na wskazaniu zjawisk społecznych, które tych standardów

nie spełniają. Przyczyny tych zjawisk związane są z brakiem zaspokojenia potrzeb osób, rodzin lub społeczności. Rozwiązywanie problemów społecznych powinno prowadzić do zaistnienia warunków umożliwiających poprawienie poziomu zaspokojenia tych potrzeb.

Strategia rozwiązywania problemów społecznych to wzory interwencji społecznych, podejmowanych w celu zmiany niekorzystnych zjawisk. Mówiąc o powiatowej strategii należy mieć na myśli, w szczególności działania instytucji pomocy społecznej podejmowane w celu poprawy warunków zaspokojenia potrzeb przez wybrane kategorie osób i rodzin. Niniejsza strategia koncentruje się na problemach społecznych, których rozwiązywanie tradycyjnie należy do sfery pomocy społecznej.

Podstawowe dokumenty programowe wyznaczające kierunek działań to:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

ANALIZA DOTYCHCZASOWYCH DZIAŁAŃ W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH

Określenie zadań i celów strategicznych polityki społecznej Powiatu na lata 2026-2030 wymaga przeglądu przeprowadzonych działań oraz realizacji celów wynikających z dotychczasowej strategii.

Uchwalona przez Radę Powiatu Karkonoskiego w roku 2021 *Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021-2026* wyznaczyła 4 cele strategiczne, których realizacja miała przyczynić się do poprawy warunków zaspokojenia potrzeb przez wybrane kategorie osób i rodzin, a także do poprawy infrastruktury społecznej funkcjonującej na terenie powiatu karkonoskiego. Na każdy cel strategiczny składało się kilka celów operacyjnych, których część realizowana była w określonych ramach czasowych, natomiast realizacja pozostałych miała charakter ciągły.

Cel strategiczny 1:

Doskonalenie systemu opieki nad dziećmi pozbawionymi częściowo lub całkowicie opieki rodziców.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej daje dwa podstawowe instrumenty zapewnienia opieki dla dzieci pozbawionych częściowo lub całkowicie opieki rodziców.

Pierwszy z nich to system rodzinnej opieki zastępczej. Według danych z grudnia 2025 r. w powiecie karkonoskim funkcjonowało 141 rodzin zastępczych. W głównej mierze były to rodziny zastępcze spokrewnione z dzieckiem (102 rodzin). Pozostałe typy rodzin zastępczych to rodziny niezawodowe (krewni i powinowaci, niespokrewnieni z dzieckiem – 33 rodziny) oraz rodziny zawodowe (5 rodzin, w tym jedna rodzina pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego oraz 1 rodzinny dom dziecka).

Sąd Rodzinny, w większości przypadków, ustanawia rodzicami zastępczymi najbliższych członków rodziny – dziadków lub starsze rodzeństwo. W przypadku, kiedy o pełnienie funkcji rodziny zastępczej ubiegają się osoby niespokrewnione z dzieckiem, muszą one spełnić dodatkowy warunek tzn. odbyć odpowiednie szkolenie oraz uzyskać zaświadczenie kwalifikacyjne.



Źródło: dane własne PCPR

Centrum corocznie podejmuje szereg działań dotyczących promowania rodzicielstwa zastępczego w celu pozyskania nowych rodzin tj.:

- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze prowadzi stronę internetową (www.pcpr.jgora.pl), na której widoczna jest informacja dotycząca poszukiwania kandydatów na rodziców zastępczych. Informacje są również umieszczane na Facebook Powiatu Karkonoskiego oraz w lokalnych mediach,
- w ramach akcji promujących rodzicielstwo zastępcze pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze dostarczają do instytucji współpracujących – m.in. szkół, urzędów miast i gmin, Miejskich i Gminnych Ośrodków Pomocy Społecznej ulotki i plakaty promujące ideę rodzicielstwa zastępczego,
- cykliczne spotkania na zaproszenie Starosty Karkonoskiego z funkcjonującymi rodzinami zastępczymi z okazji Dnia Rodzicielstwa zastępczego/Dnia Dziecka oraz Świąt Bożego Narodzenia, mające również na celu promowanie rodzicielstwa zastępczego. W spotkaniu uczestniczą przedstawiciele lokalnych mediów, które relacjonując przebieg spotkań, nagłaśniają potrzebę pozyskiwania kandydatów na rodziców zastępczych,
- w ramach kampanii promocyjnej „Zostań rodzicem zastępczym”, nakręcono film promujący rodzicielstwo zastępcze;
- tut. Centrum co roku prowadzi bezpłatne szkolenia dla kandydatów na rodziców zastępczych dla mieszkańców powiatu karkonoskiego;

- w ramach akcji promujących rodzicielstwo zastępcze Wójtowie Gmin i Burmistrzowie Miast Powiatu Karkonoskiego otrzymali od tut. Centrum pieczętę promującą rodzicielstwo zastępcze, która umieszczana jest na kopertach korespondencji wychodzącej z tut. Centrum oraz Urzędu Gminy/Miasta.

W ostatnich trzech latach obowiązywania Strategii organizowano szkolenia dla kandydatów na rodziców zastępczych. W latach 2023 – 2025 przeszkolono łącznie 33 osoby, w tym 10 małżeństw.

W odpowiedzi na potrzeby, rodzinom zastępczym, zapewniono możliwość udziału w szkoleniach mających na celu podniesienie ich umiejętności i kompetencji opiekuńczo-wychowawczych. To także okazja do poznania się, wymiany doświadczeń i wzajemnego wsparcia.

W ostatnich trzech latach obowiązywania Strategii w szkoleniach uczestniczyło 108 rodzin. Przeprowadzono łącznie 14 szkoleń. Ich tematykę wyznaczały potrzeby rodzin, stąd podjęto następujące zagadnienia:

- „Język bliskości z dzieckiem – wspieranie w trudnych momentach”.
- „Autoagresja u dzieci i młodzieży”.
- „Trudy i pułapki wychowawcze – cieńka granica pomiędzy dyscypliną a zachowaniami przemocowymi”.
- „Pierwsza pomoc przedmedyczna”.
- „Wielkie emocje małego człowieka – jak zrozumieć kilkulatka”.
- „Trudne zachowania dziecka w rodzinie zastępczej”.
- „Jak porozumieć się z nastolatkiem”.
- „Warsztaty wzmacniania więzi i poprawy komunikacji”.
- „Skuteczna komunikacja”.
- „Nastolatkwowie i uzależnienia – jak chronić i wspierać”.
- „Trudne emocje dzieci – jak pomóc w ich regulacji i powrocie do równowagi”.

Poza spotkaniami grupowymi, prowadzono również indywidualne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne oraz prawne. Rodziny miały możliwość skorzystania z szeroko rozumianego wsparcia. Kolejną formą pomocy zorganizowaną przez Centrum dla funkcjonujących w powiecie rodzin zastępczych jest grupa wsparcia. Składa się ona z osób o równym wobec siebie statusie, połączonych wspólnym problemem i chęcią radzenia sobie z nim. Udział w grupie wsparcia jest dobrowolny, zgodny z wewnętrzną gotowością poszczególnych osób i rodzin.

Wg stanu na koniec roku 2025 w powiecie funkcjonuje pięć zawodowych rodzin zastępczych, w tym jedna o charakterze pogotowia rodzinnego oraz 1 rodzinny dom dziecka.

Drugim instrumentem zapewnienia opieki dla dzieci pozbawionych częściowo lub całkowicie opieki rodziców jest organizacja instytucjonalnych form wsparcia. W Powiecie Karkonoskim funkcjonują trzy placówki opiekuńczo-wychowawcze typu socjalizacyjnego. Dom dla Dzieci NADZIEJA w Sobieszowie posiada 14 miejsc i ta placówka prowadzona jest na zlecenie Powiatu przez Karkonoskie Stowarzyszenie Pomocy Dziecku i Rodzinie NADZIEJA z siedzibą w Jeleniej Górze oraz Centrum Opieki nad Dzieckiem w Szklarskiej Porębie, w ramach którego funkcjonują dwie placówki opiekuńczo – wychowawcze: Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Płomyk” (14 miejsc) oraz Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Iskierka” (14 miejsc).

W roku 2025 r. w Domu dla Dzieci w Sobieszowie przebywało 24 dzieci, w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej „Płomyk” przebywało łącznie 23 dzieci, a w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej „Iskierka” przebywało łącznie 22 dzieci.

W przypadkach, gdy zachodziła konieczność pilnego umieszczenia dziecka, a w placówkach na terenie powiatu brak było wolnych miejsc, wówczas poszukiwano miejsca w placówkach poza powiatem karkonoskim. Na koniec 2025 roku w placówkach poza powiatem przebywało 22 dzieci. Zasady pobytu dzieci w placówkach poza powiatem regulują stosowne porozumienia.

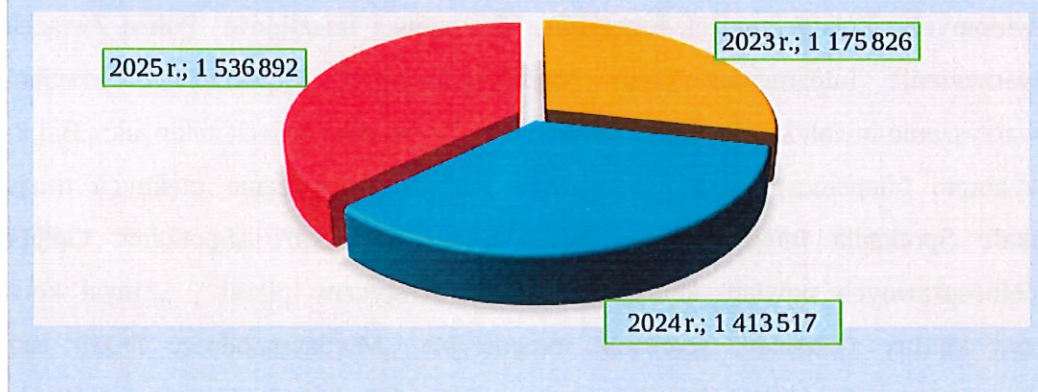
Dzięki współpracy z Ośrodkiem Adopcyjnym w omawianym okresie 4 dzieci zostało zgłoszonych do przysposobienia i oczekuje na zakończenie postępowania sądowego.

Cel strategiczny 2:

Aktywizacja i integracja osób z niepełnosprawnościami oraz poprawa jakości życia.

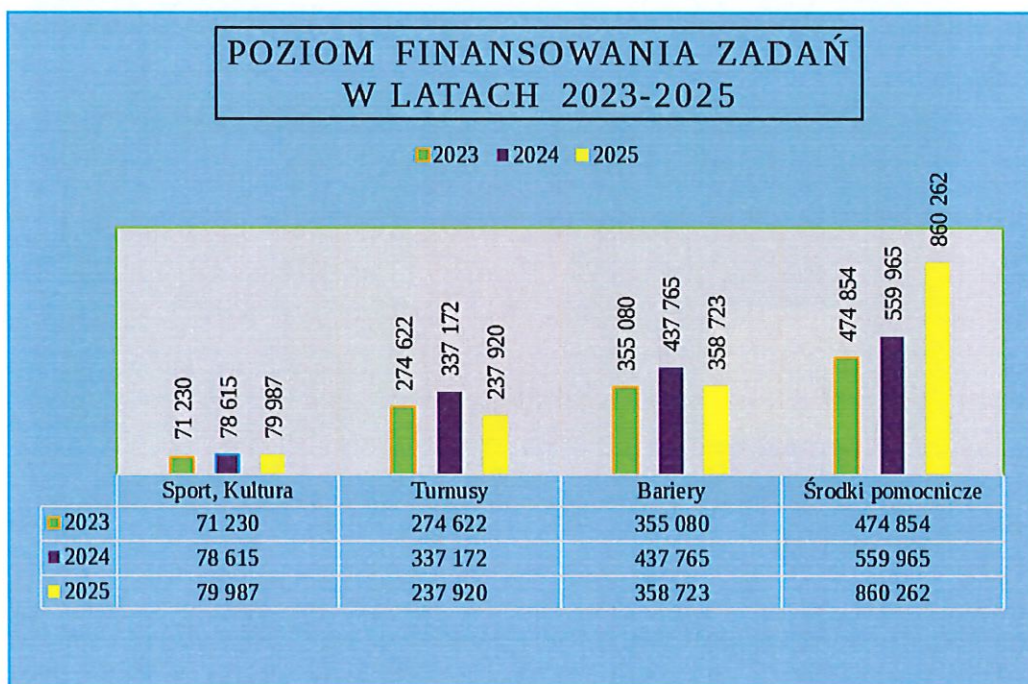
Zgodnie z *Powiatową Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021-2026* opracowano i wdrożono „Powiatowy program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami na lata 2021 - 2026”. W programie uwzględniono różne formy wsparcia, w zakresie szeroko pojętej rehabilitacji społecznej, skierowane do osób z niepełnosprawnościami oraz organizacji zrzeszających te osoby. Środki na ten cel pochodziły z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Poniżej przedstawiono poziom dofinansowania w trzech ostatnich latach obowiązywania strategii.

ŚRODKI FINANSOWE PFRON PRZEZNACZONE NA REHABILITACJĘ SPOŁECZNĄ (OGÓŁEM W LATACH 2023-2025)



Źródło: dane PCPR

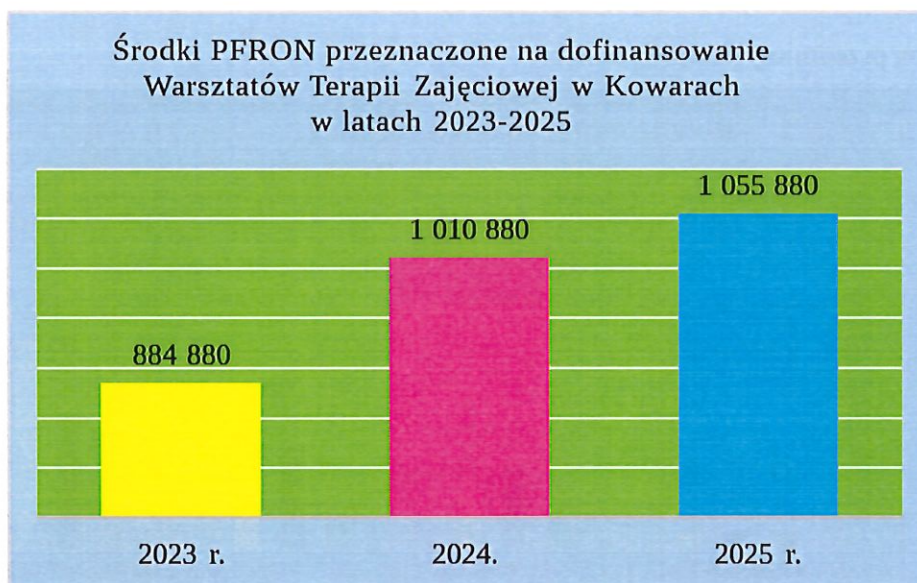
W okresie 2023 – 2025 zauważalny jest wzrost środków przekazywanych przez PFRON na rehabilitację społeczną, co wpływa na poziom finansowania zadań. Poniżej przedstawiono finansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej z podziałem na poszczególne zadania tj. sport, kultura, rekreacja i turystyka, turnusy rehabilitacyjne, bariery funkcjonalne, środki pomocnicze, przedmioty ortopedyczne.



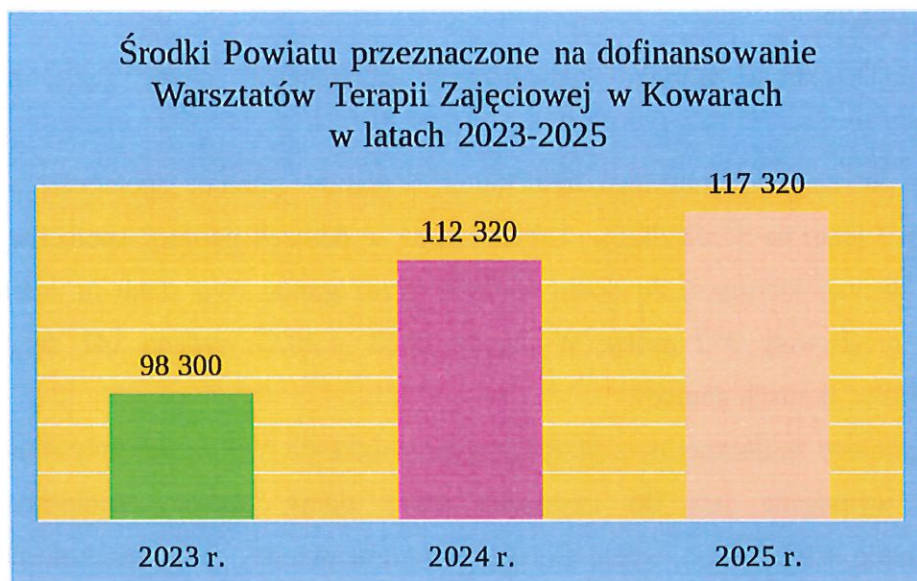
Źródło: dane PCPR

Realizując cel strategiczny należy zwrócić szczególną uwagę na realizację zadań dotyczącą aktywizacji i integracji w zakresie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób

z niepełnosprawnościami. W okresie 2023 - 2025 udzielono łącznie 37 dofinansowań. Wśród podmiotów należy wymienić: Polskie Towarzystwo Walki z Kalectwem, Towarzystwo Chorych na Stwardnienie Rozsiane, Gminny Ośrodek Kultury w Mysłakowicach, Polski Związek Niewidomych, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Polski Związek Głuchych, Stowarzyszenie Integracyjne Osób Niepełnosprawnych, Towarzystwo Przyjaciół Dzieci, Stowarzyszenie Inwalidów Wzroku. Dofinansowano przedsięwzięcia takie jak: „Bał karnawałowy z wyborem Niepełnosprawnego Sportowca Roku”, „Zwiedzanie pięknych miejsc Dolnego Śląska”, Spotkania integracyjne z okazji „Dnia Dziecka”, „Spotkanie Opłatkowe Osób Niepełnosprawnych powiatu karkonoskiego”, „Turystyczny piknik”, „Zmysł kontra natura”, „Dotyk kultury i sztuki”, spotkania integracyjne „Międzynarodowy Dzień Białej Laski”, „Światowy Dzień Inwalidy”, „Międzynarodowy Dzień Głuchego”, „Przestworza Bez barier”. Ponadto, ze środków PFRON pochodzi kwota 2 312 640,00 zł (90%) przeznaczona na dofinansowanie kosztów działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej w Kowarach oraz kwota 256 960,00 zł (10%) przeznaczona ze środków własnych powiatu karkonoskiego. Warsztat przeznaczony jest dla 30 osób. Powyższe koszty zostały przedstawione na wykresach.



Źródło: dane PCPR



Źródło: dane PCPR

Uzupełnieniem zadań finansowanych ze środków PFRON jest pilotażowy Program „Aktywny Samorząd”, w ramach którego osoby z niepełnosprawnością mogą ubiegać się o dofinansowanie do wielu obszarów, min.: pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B, pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, dofinansowanie do szkolenia w zakresie zakupionego sprzętu, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego, pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektronicznego do wózka ręcznego, pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej, pomoc w kontynuowaniu rehabilitacji w formie wentylacji domowej z wykorzystaniem koncentratora tlenu lub respiratora w ramach świadczenia udzielanego przez ośrodek domowego leczenia tlenem lub ośrodek wentylacji domowej, pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym. Środki na realizację programu pochodzą z PFRON. W latach 2023-2025 podpisano umowy na kwotę 925 467,03 zł.

Cel strategiczny 3:

Zapewnienie wsparcia osobom wymagającym całodobowej opieki przez domy pomocy społecznej.

Na terenie powiatu karkonoskiego funkcjonuje 5 domów pomocy społecznej z łączną liczbą miejsc – 372 (stan na 31.12.2025). Umieszczanie w domach pomocy społecznej następuje na podstawie decyzji kierującej do domu wydanej przez gminę. Wg stanu na koniec 2025 roku w domach przebywały 372 osoby. W okresie 2023 – 2025 wydano 142 decyzje dotyczące umieszczenia w domach pomocy.

Ustawa o pomocy społecznej oraz przepisy wykonawcze do niej wyznaczyły standardy, których spełnienie wymagane jest do uzyskania przez domy pomocy społecznej zezwolenia na prowadzenie działalności – wpisu do rejestru domów pomocy społecznej prowadzonego przez Wojewodę Dolnośląskiego. Standardy dotyczą zarówno infrastruktury i wyposażenia domów, jak i wskaźników zatrudnienia pracowników socjalnych i pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego na jednego mieszkańca domu. Wszystkie DPS w powiecie karkonoskim posiadają wymagany standard i są wpisane do rejestru Wojewody Dolnośląskiego. By jednak ten stan utrzymać w domach rokrocznie wykonuje się szereg prac remontowych, naprawczych, konserwacyjnych i modernizacyjnych pozwalających utrzymać w odpowiednim stanie technicznym obiekty i urządzenia. Domy pozbawione są barier architektonicznych, posiadają windy oraz schodolazy ułatwiające przemieszczanie się. Budynki wyposażone są w systemy alarmowo - przyzywowe i przeciwpożarowe. W zakresie warunków sanitarnych spełniają wymogi standaryzacyjne – łazienki i toalety dostosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych. Występuje szczególna dbałość o utrzymanie wskaźnika zatrudnienia zgodnego z wymaganym standardem. Spełnianie warunków standaryzacji jest skrupulatnie kontrolowane przez inspektorów Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego.

W każdym roku podejmowane są działania w zakresie pozyskania dodatkowych środków finansowych na działalność funkcjonujących w powiecie domów. W latach 2023 – 2025 pozyskano łącznie 11 098 664,38 zł.

Cel strategiczny 4:

Zapewnienie wsparcia osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, w tym również w związku z przemocą w rodzinie.

Zgodnie z określonym w strategii celem operacyjnym, na początku 2021 roku opracowano i przyjęto do realizacji „Powiatowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz

Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2026”. Program przyjęto Uchwałą Nr XXX/185/2021 Rady Powiatu Karkonoskiego z dnia 25 marca 2021 r. Program skorelowano z treścią „Powiatowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021-2026”.

W roku 2024 Sejm uchylił ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2021 r. 1249 z późn. zm.) i przyjął ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1673 z późn. zm.).

Głównym wyznacznikiem określonych w programie celów jest zwiększenie skuteczności działań na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej. Realizacja przebiega wielopoziomowo przy współpracy szeregu instytucji i organizacji zobowiązanych do podejmowania działań na rzecz zapobiegania i zwalczania przemocy domowej.

Uchwałą Nr XXXV/175/2017 Rady Powiatu Jeleniogórskiego z dnia 28 września 2017 r., w ramach i strukturze Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze funkcjonuje Ośrodek Interwencji Kryzysowej. Realizacja zadania powiatu polegającego na prowadzeniu Ośrodka Interwencji Kryzysowej wynika z przepisów art. 19 pkt 12 i art. 6 pkt 5 ustawy o pomocy społecznej. W ramach Ośrodka świadczona jest bezpłatna pomoc ofiarom przemocy domowej lub innej sytuacji kryzysowej, w formie specjalistycznego wsparcia psychologicznego, pedagogicznego, terapeutycznego, poradnictwa prawnego lub socjalnego. Ośrodek oferuje możliwość kontaktu osobistego, telefonicznego, jak i poza Ośrodkiem. Czynny jest codziennie od poniedziałku do piątku (również świadczy dyżury popołudniowe) oraz realizuje możliwość wsparcia w godzinach wieczornych i weekendy w ramach interwencji kryzysowej.

W ostatnich trzech latach obowiązywania Strategii z pomocy Ośrodka skorzystały 153 osoby (301 spotkań). Problemy dotyczyły głównie przemocy domowej, trudności w funkcjonowaniu społecznym, przemocy domowej, problemów wychowawczych z dziećmi, konfliktów, zarówno rówieśniczych, jak i z dorosłymi.

Wizyty w Ośrodku odbyły się z woli osób doświadczających kryzysu. Z pomocy korzystali mieszkańcy powiatu karkonoskiego.

W okresie funkcjonowania Ośrodka zrealizowano ponadto następujące przedsięwzięcia:

- cykl szkoleń pn. „Trening Umiejętności Rodzinnych” oraz „Warsztaty kompetencji rodzicielskich” obejmujących tematykę związaną z pełnieniem ról wychowawczych, metod wychowania, budowania relacji i więzi rodzinnych.
- Szkolenie dla kadry Gminnych i Miejskich Ośrodków Pomocy Społecznej z zakresu „Wypalenia zawodowego”. Uczestnicy zapoznali się z metodami przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, technikami relaksacji i zarządzania sobą w czasie, z wykorzystaniem wsparcia społecznego. Przedstawiono także sposoby pracy z trudnym

klientem.

- Szkolenie dla pracowników socjalnych z terenu powiatu na temat „Wsparcie i praca z osobą doświadczającą przemocy”. Celem spotkania było pogłębienie kompetencji w zakresie udzielania pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie. Omówiona została problematyka przemocy, przyczyny uwięzienia w relacje przemocową oraz podstawowe zasady interwencji.

Realizacja zadań w zakresie interwencji kryzysowej i działań związanych z zapobieganiem oraz zwalczaniem przemocy domowej wymaga współpracy szeregu instytucji i podmiotów, gdyż są to działania wielopoziomowe, zróżnicowane lub wzajemnie uzupełniające się.

Powołane w gminach powiatu Zespoły Interdyscyplinarne ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej składają się z przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia i organizacji pozarządowych. W ich skład wchodzi także przedstawiciele żandarmerii wojskowej, kuratorzy sądowi, prokuratorzy oraz przedstawiciele innych podmiotów działających w „obszarze przemocy domowej”. Zespoły diagnozują problem przemocy domowej, a następnie podejmują działania w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych, bądź podejmują interwencje w środowisku dotkniętym patologią. Zespół koordynuje działania wszystkich instytucji pomocowych. Rozpowszechnia informacje o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym. W ramach Zespołu tworzy się grupy robocze w celu rozwiązania problemów związanych z wystąpieniem przemocy domowej. Na płaszczyźnie pomoc społeczna - oświata – policja przebiega stała i systematyczna współpraca (zgłoszenia i informacje dot. interwencji w rodzinie z powodu przemocy, zaniedbania ze strony rodziców czy opiekunów, potrzeba zapewnienia bezpieczeństwa dzieciom, podejmowanie wspólnych działań, itp.).

SPOŁECZNA CHARAKTERYSTYKA POWIATU KARKONOSKIEGO, PROBLEMY SPOŁECZNE, OKREŚLENIE MISJI I WIZJI.

Powiat Karkonoski położony jest w południowo-zachodniej części województwa dolnośląskiego. Obejmuje obszar o powierzchni ponad 628,2 km², którą stanowi 5 gmin wiejskich: Janowice Wielkie, Jeżów Sudecki, Mysłakowice, Podgórzyn i Stara Kamienica oraz 4 gminy miejskie: Karpacz, Kowary, Szklarska Poręba i Piechowice. Wg danych Głównego Urzędu Statystycznego (dane za 2024 rok) sytuacja demograficzna powiatu przedstawiała się następująco:

liczba ludności ogółem	-	59 864, w tym
mężczyźni		28 854
kobiety		31 010
w miastach		24 916
osoby w wieku przedprodukcyjnym		7 163
osoby w wieku produkcyjnym		36 684
osoby w wieku poprodukcyjnym		16 017

Ostatnie pełne dane dotyczące liczby osób niepełnosprawnych w Polsce pochodzą z Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań z 2021¹. Wg jego wyników w 2021 roku liczba osób niepełnosprawnych ogółem wyniosła około 5.4 mln. Tym samym liczba osób niepełnosprawnych w Polsce stanowiła 14,7% ludności kraju. Podobnie jest w powiecie karkonoskim. Wg danych Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań z 2021 r. liczba osób niepełnosprawnych w powiecie karkonoskim wynosi 9 746 osoby co stanowi ponad 16 % ogółu mieszkańców. Wśród ogółu osób niepełnosprawnych jest nieznaczna przewaga kobiet – 53 %. Ponad połowa osób niepełnosprawnych mieszka na wsi. Dane te wskazują, że niepełnosprawność jest istotnym problemem.

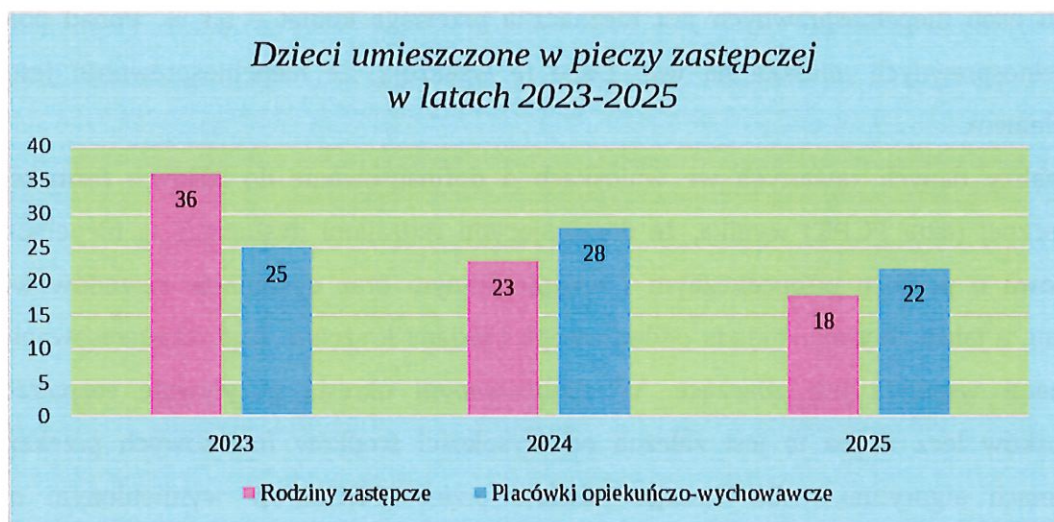
Z analizy danych zawartych we wnioskach o dofinansowanie do różnych form rehabilitacji społecznej (akta PCPR) wynika, że dominującymi rodzajami dysfunkcji są niepełnosprawność ruchowa o podłożu ortopedycznym i neurologicznym oraz dysfunkcje narządów wzroku lub słuchu, a także choroby układu oddechowego i układu krążenia. Stąd, zainteresowanie różnymi formami wsparcia jest znaczące. W analizowanym okresie pozytywnie rozpatrzono 2401 wniosków lecz liczba ta jest zależna od wysokości środków finansowych przekazywanych, w ramach algorytmu, dla naszego powiatu przez PFRON. W wymienionym okresie na rehabilitację społeczną przeznaczono ogółem 4 126 235,00 zł.

W latach 2023-2025 w pieczy zastępczej umieszczono łącznie 152 dzieci, co stanowi przeciętnie ponad 50 dzieci rocznie. W tabeli poniżej przedstawiono poziom umieszczeń uwzględniający podział na poszczególne formy opieki:

¹ www.stat.gov.pl

Lp.	PIECZA ZASTĘPCZA	Liczba umieszczonych dzieci			
	Instytucjonalna (placówki)	2023	2024	2025	Ogółem
1	DD Szklarska Poręba	16	10	15	41
2	DD Przesieka	5	8	5	18
3	Inne (poza powiatem)	4	10	2	16
1	Rodziny Zastępcze w powiecie	28	23	18	69
2	Rodziny Zastępcze poza powiatem (dzieci z powiatu karkonoskiego)	8	0	0	8
Ogółem:		61	51	40	152

W analizowanym okresie liczba umieszczeń w rodzinnej pieczy zastępczej (77), i instytucjonalnej pieczy zastępczej (75) kształtuje się na podobnym poziomie – wykres poniżej.



Źródło: dane PCPR

Na przestrzeni 2023 – 2025 roku 71 dzieci opuściło rodzinną pieczę zastępczą. W przypadkach tych należy uwzględnić:

- umieszczenie w innych rodzinach zastępczych - 11
- powrót do rodziców - 13
- adopcja - 4
- osoby, które osiągnęły pełnoletność - 21
- umieszczenie w placówce opiekuńczo-wychowawczej - 7
- inne (w tym: zmiana miejsca zamieszkania, umieszczenie w DPS) - 15

Powyższe wskazuje, że w niektórych przypadkach opieka i wychowanie dzieci przerosły możliwości rodziny zastępczej. Jest to sygnał, że rodziny zastępcze wymagają zarówno szeroko rozumianego wsparcia, jak i nadzoru służącego ochronie dziecka.

Stąd, nieoceniona w systemie opieki, rola koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej. Elastyczna forma zatrudnienia umożliwia wykonywanie obowiązków, w tym kontakt z dzieckiem w domu i poza nim, również poza standardowymi godzinami pracy (popołudnia, godziny wieczorne, soboty, niedziele). Większa, niż dotychczas, częstotliwość kontaktów umożliwia nie tylko pełniejszy ogląd sytuacji opiekuńczo-wychowawczej dziecka i wywiązywania się z roli rodziców zastępczych, sprzyja także budowaniu wzajemnego zaufania niezbędnego w procesie ochrony dziecka i wsparcia rodziny.

Koordinator rodzinnej pieczy zastępczej funkcjonuje od roku 2012. W latach 2023 – 2025 na finansowanie zatrudnienia koordynatorów wydatkowano łącznie – 1 499 233,26. W roku 2023 – zatrudniano 5 koordynatorów, 2024 – 6 koordynatorów, 2025 - 7 koordynatorów.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami liczba rodzin zastępczych objętych opieką jednego koordynatora nie może przekroczyć – 15.

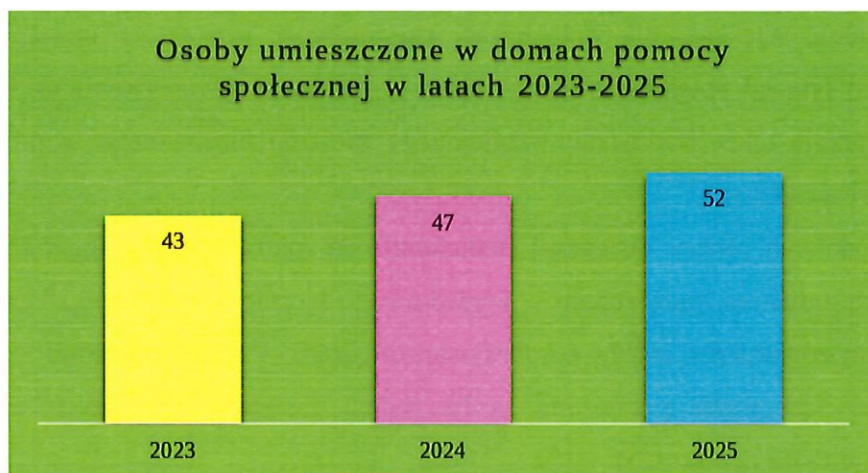
Kolejną grupą osób wymagających wsparcia są osoby, które ze względu na swój wiek lub stan zdrowia nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w środowisku lokalnym. Rodzina często nie jest w stanie zapewnić właściwej opieki, a możliwe do zaoferowania przez gminę usługi opiekuńcze są dla tych osób niewystarczające i nie w pełni zabezpieczają ich potrzeby. Rozwiązaniem, w takich przypadkach, może być umieszczenie osoby wymagającej wsparcia w domu pomocy społecznej. Na terenie powiatu karkonoskiego funkcjonuje 5 domów pomocy społecznej.

DPS	Profil	Liczba miejsc
Kowary	Dla osób przewlekle somatycznie chorych	56
Sosnówka	Dla osób starszych	60
Janowice Wielkie	Dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie (mężczyźni)	91
Miłków	Dla dorosłych oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (mężczyźni)	102
Szklarska Poręba	Dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (dziewczeta)	63

Źródło: dane PCPR

Domy Pomocy Społecznej w Kowarach, Sosnowce, Janowicach Wielkich i Miłkowie są samodzielnymi jednostkami organizacyjnymi powiatu karkonoskiego. Dom w Szklarskiej Porębie prowadzony jest przez Zgromadzenie Sióstr Służebniczek N.M.P. na zlecenie Powiatu

Karkonoskiego. Wszystkie domy spełniają standardy wyznaczone przepisami ustawy o pomocy społecznej. Osoby wymagające wsparcia w tej formie kierowane są do domu przez gminę, która ponosi też koszty pobytu swoich mieszkańców. Pobyt osób, które zostały umieszczone w domach przed rokiem 2004, finansowany jest z budżetu państwa. Poniższy wykres przedstawia liczbę osób umieszczanych w domach pomocy społecznej w okresie obowiązywania strategii.



Źródło: dane PCPR

Największe zapotrzebowanie w zakresie umieszczeń dotyczy domów pomocy społecznej dla osób starszych oraz przewlekle somatycznie chorych. Zdarza się, że pomimo braku formalnych przeszkód, umieszczenie danej osoby w domu pomocy społecznej nie następuje, z uwagi na brak możliwości finansowania jej pobytu przez właściwą gminę. Powiat karkonoski znajduje się w korzystnej sytuacji, posiadając bazę domów pomocy społecznej zabezpieczającą większość potrzeb mieszkańców w tym zakresie. Dlatego istotnym zadaniem jest podejmowanie wszelkich działań zmierzających do utrzymania tego stanu.

Osobną grupą wymagającą wsparcia są osoby, które znalazły się w sytuacji kryzysowej, spowodowanej nagłym wydarzeniem. Zaliczyć do tej grupy należy również osoby, które doświadczyły przemocy, w tym również przemocy w rodzinie. Interwencja kryzysowa jest formą specjalistycznej pomocy, udzielanej w nagłych zdarzeniach przez profesjonalistów. Została stworzona, jako szczególny rodzaj terapii psychologicznej. Wykorzystuje bowiem dwie charakterystyczne cechy jednej z faz kryzysu, tj. potrzebę pomocy i silną podatność na zmiany. Od 2017 r., w ramach i strukturze Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze funkcjonuje Ośrodek Interwencji Kryzysowej. W ramach Ośrodka świadczona jest bezpłatna pomoc ofiarom przemocy w rodzinie lub innej sytuacji kryzysowej, w formie specjalistycznego wsparcia psychologicznego, pedagogicznego, terapeutycznego, poradnictwa prawnego lub

socjalnego. Ośrodek oferuje możliwość kontaktu osobistego, telefonicznego, jak i poza Ośrodkiem. Czynny jest codziennie od poniedziałku do piątku (również świadczy dyżury popołudniowe) oraz realizuje możliwość wsparcia w godzinach wieczornych i weekendy w ramach interwencji kryzysowej.

W analizowanym okresie z pomocy Ośrodka skorzystały 153 osoby (301 spotkań). Problemy dotyczyły głównie przemocy w rodzinie, trudności w funkcjonowaniu społecznym, problemów wychowawczych z dziećmi, konfliktów, zarówno rówieśniczych, jak i z dorosłymi.

Dzięki porozumieniu zawartemu w roku 2018 z Powiatem Lubańskim kobiety w ciąży, kobiety z dziećmi oraz inne osoby sprawujące opiekę nad dziećmi pochodzące z powiatu karkonoskiego, które znajdują się w kryzysie (w tym także w związku z przemocą domową) korzystają ze specjalistycznego wsparcia oraz pomocy w postaci schronienia w Ośrodku Wsparcia w Pobiednej. W analizowanym okresie z tej formy pomocy skorzystało trzy matki z dziećmi (sześcioro dzieci).

W roku 2019 Powiat Karkonoski powierzył Powiatowi Lubańskim wykonanie zadania polegającego na pozostawaniu w gotowości do zapewnienia schronienia mieszkańcom z terenu powiatu karkonoskiego, znajdujących się w stanie kryzysu, świadczeniu usług w zakresie interwencji kryzysowej. W analizowanym okresie z tej formy pomocy skorzystały dwie matki z dziećmi (troje dzieci).

Na podstawie analizy powyższych danych sformułowano misję i wizję powiatu karkonoskiego dotyczącą rozwiązywania problemów społecznych w zakresie pomocy społecznej:

MISJA: Poprawa jakości życia następujących grup społecznych:

- 1) dzieci pozbawione częściowo lub całkowicie opieki rodziców,
- 2) osoby niepełnosprawne,
- 3) osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, wymagające wsparcia w formie powiatowej opieki instytucjonalnej,
- 4) osoby znajdujące się w sytuacji kryzysowej, w tym również w związku z przemocą w rodzinie,
- 5) seniorzy zamieszkujący na terenie powiatu karkonoskiego.

WIZJA:

- 1) doskonalenie systemu opieki nad dziećmi pozbawionymi częściowo lub całkowicie opieki rodziców,
- 2) aktywizacja i integracja osób niepełnosprawnych oraz poprawa jakości ich życia,
- 3) zapewnienie wsparcia osobom wymagającym całodobowej opieki przez domy pomocy społecznej,
- 4) zapewnienie wsparcia osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, w tym również w związku z przemocą domową,
- 5) wspieranie inicjatyw seniorów na terenie powiatu karkonoskiego.

ANALIZA SWOT

SWOT - akronim utworzony od słów Strengths (mocne strony), Weaknesses (słabe strony), Opportunities (szanse) i Threats (zagrożenia) - jest jedną z podstawowych metod stosowanych w planowaniu strategicznym. Polega ona na analizie z jednej strony zasobów, a z drugiej wpływów otoczenia. Porównanie mocnych i słabych stron ma na celu szukanie potencjalnej przewagi strategicznej. Pozwoli to na wyznaczenie celów realnych, których realizacja będzie wykonalna i przyczyni się do sukcesu strategii.

Poniższe tabele przedstawiają analizę SWOT w obszarach działań dotyczących wyodrębnionych wyżej grup społecznych.

1. Sprawne funkcjonowanie pieczy zastępczej.

mocne strony S	słabe strony W
- trzy własne placówki opiekuńczo-wychowawcze - placówki posiadają wpis do rejestru placówek prowadzonego przez Wojewodę, - na terenie Powiatu funkcjonują jedno pogotowie rodzinne oraz rodziny zawodowe, - uporządkowany system wsparcia finansowego rodzin zastępczych, - Centrum zatrudnia psychologa, pedagoga	- brak kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych niezawodowych, - niewystarczająca liczba miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
szanse O	zagrożenia T
- pozyskanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej - rozbudowa Centrum Opieki nad Dzieckiem	- problem w realizacji postanowień sądowych dotyczących umieszczenia dzieci w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej - brak środków finansowych na powstanie kolejnych placówek opiekuńczo-wychowawczych, - niewystarczająca liczba koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej,

2. Osoby niepełnosprawne.

mocne strony S	słabe strony W
- budynek, w którym znajduje się PCPR jest pozbawiony barier i dostępny dla osób niepełnosprawnych - informacje i druki wniosków o udzielenie dofinansowań dla osób niepełnosprawnych dostępne są na stronie internetowej PCPR - funkcjonowanie w powiecie Warsztatu Terapii Zajęciowej - realizacja pilotażowego programu „Aktywny Samorząd”	- niewystarczające środki finansowe na zabezpieczenie wszystkich potrzeb osób niepełnosprawnych
szanse O	zagrożenia T
- dobra współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych - możliwość udziału mieszkańców Powiatu w Warsztatach Terapii Zajęciowej na terenie Jeleniej Góry	- niezrealizowanie wszystkich złożonych wniosków dotyczących wsparcia w zakresie rehabilitacji społecznej

3. Osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, wymagające wsparcia w formie powiatowej opieki instytucjonalnej.

mocne strony S	słabe strony W
- 5 domów pomocy społecznej o różnych profilach na terenie Powiatu - wszystkie DPS-y spełniają wymagane standardy świadczonych usług i mają stały wpis do rejestru DPS prowadzonego przez Wojewodę - wykwalifikowana kadra - dobra współpraca z gminami w zakresie kierowania osób do DPS	- brak domu pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych
szanse O	zagrożenia T
- możliwość pozyskania środków zewnętrznych (m.in. DOPS, DUW)	- odpływ kadry specjalistycznej - niespełnienie standardów dotyczących zatrudnienia - brak środków finansowych w gminach na kierowanie do DPS nowych mieszkańców - brak środków na wkład własny przy realizacji programów i pozyskiwaniu dotacji

4. Osoby znajdujące się w sytuacji kryzysowej, w tym również w związku z przemocą w rodzinie.

mocne strony S	słabe strony W
- funkcjonowanie Ośrodka Interwencji Kryzysowej w strukturze Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze, - posiadanie wyspecjalizowanej i doświadczonej kadry, - porozumienia z Powiatem Lubańskim w sprawie zapewnienia miejsc w Domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schronienia osobom będącym w kryzysie	- brak mieszkań wspomaganych i treningowych,
szanse O	zagrożenia T
- możliwość korzystania z usług innych instytucji pomocowych poza powiatem	- brak środków finansowych na powstanie mieszkań wspomaganych i treningowych.

OKREŚLENIE CELÓW STRATEGICZNYCH I OPERACYJNYCH

Wyznaczanie celów będzie skuteczną metodą realizacji strategii, jeśli zostanie spełnionych kilka podstawowych warunków. Warunki te nazwano, od pierwszych liter, zasadą SMART. Cele muszą być:

- ❖ Skonkretyzowane
- ❖ Mierzalne
- ❖ Akceptowalne
- ❖ Realne
- ❖ Terminowe

Cel strategiczny 1:

Doskonalenie systemu opieki nad dziećmi pozbawionymi częściowo lub całkowicie opieki rodziców.

Cel operacyjny	Termin	Miernik
Opracowanie i realizacja <i>Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2027 – 2029</i>	2027 - 2029	
promowanie rodzicielstwa zastępczego	ciągły	liczba przeprowadzonych kampanii
pozyskiwanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej	ciągły	liczba osób przeszkolonych
organizowanie szkoleń dla kandydatów na rodziców zastępczych	wg potrzeb	liczba zorganizowanych szkoleń
tworzenie rodzin zawodowych	ciągły	liczba rodzin
współpraca z Ośrodkiem Adopcyjnym	ciągły	liczba adopcji

Cel strategiczny 2:

Aktywizacja i integracja osób niepełnosprawnych oraz poprawa jakości życia.

Cel operacyjny	Termin	Miernik
Opracowanie i wdrożenie Powiatowego programu działań na rzecz osób niepełnosprawnych na lata 2027 – 2030	2027 -2030	
ze szczególnym uwzględnieniem:		
- integracja osób z niepełnosprawnościami ze społecznością lokalną,	ciągły	liczba uczestników
- udzielania dofinansowania ze środków PFRON osobom fizycznym	ciągły	liczba dofinansowań
- aplikowanie oraz realizacja programów opracowanych przez PFRON mających na celu zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do rehabilitacji społecznej i zawodowej poprzez likwidację bariery transportowej oraz umożliwienie udziału w życiu społecznym i edukacji.	2027-2030	liczba uczestników

Cel strategiczny 3:

Zapewnienie wsparcia osobom wymagającym całodobowej opieki przez domy pomocy społecznej.

Cel operacyjny	Termin	Miernik
umieszczanie osób skierowanych przez gminy w domach pomocy społecznej	ciągły	liczba osób umieszczonych
utrzymanie osiągniętego standardu bazy i infrastruktury domów pomocy społecznej	ciągły	zezwoleń – wpis do rejestru domów pomocy społecznej prowadzonego przez Wojewodę
utrzymanie wskaźnika zatrudnienia zgodnego z wymaganym standardem	ciągły	zezwoleń – wpis do rejestru domów pomocy społecznej prowadzonego przez Wojewodę
pozyskiwanie środków zewnętrznych	wg potrzeb i możliwości	ilość pozyskanych środków

Cel strategiczny 4:

Rozwój działań wspierających osoby dotknięte problemem przemocy.

Cel operacyjny	Termin	Miernik
Opracowanie i realizacja <i>Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2026 – 2030</i>	2026 - 2030	
- Zwiększenie skuteczności i dostępności do profesjonalnej pomocy, poprzez udzielanie specjalistycznego poradnictwa psychologicznego, pedagogicznego i prawnego,	ciągły	liczba osób, korzystających ze wsparcia
- Zapewnienie dostępu do telefonów zaufania	ciągły	liczba osób, korzystających ze wsparcia
- Podnoszenie świadomości i wrażliwości społecznej wobec przemocy, rozpowszechnianie informacji o możliwych formach wsparcia	ciągły	liczba przeprowadzonych kampanii informacyjnych
- Zwiększenie kompetencji osób pracujących z osobami doznającymi przemocy, poprzez organizowanie szkoleń w szczególności dla kadr pomocy społecznej	ciągły	liczba zorganizowanych szkoleń
- Wsparcie kompetencji wychowawczych rodziców, poprzez prowadzenie zajęć edukacyjnych oraz udzielanie pomocy psychologicznej,	ciągły	liczba zorganizowanych szkoleń
- Pomoc ofiarom przemocy w rodzinie, poprzez zapewnienie schronienia w specjalistycznych ośrodkach wsparcia.	ciągły	liczba osób, korzystających ze wsparcia

Cel strategiczny 5:**Wspieranie inicjatyw seniorów służących poprawie jakości ich życia.**

Cel operacyjny	Termin	Miernik
- współpraca z radami seniorów funkcjonujących na terenie powiatu karkonoskiego	ciągły	liczba spotkań
-wspieranie aktywności seniorów,	ciągły	liczba zorganizowanych aktywności
- wspieranie różnorodnych form wypoczynku, dostępu do edukacji i kultury	ciągły	liczba osób, korzystających ze wsparcia

Koordynatorem i głównym realizatorem Powiatowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2026 – 2030 jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze. W celu realizacji poszczególnych celów operacyjnych Centrum będzie współpracowało z:

- organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze pomocy społecznej oraz niepełnosprawności
- Powiatową Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych
- Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
- Radą Seniorów działającą na terenie Powiatu Karkonoskiego
- gminami i działającymi w nich ośrodkami pomocy społecznej
- innymi powiatami i powiatowymi centrami pomocy rodzinie
- domami pomocy społecznej
- placówkami opiekuńczo-wychowawczymi
- Sądem Rodzinnym
- Policją
- szkołami
- Powiatowym Urzędem Pracy w Jeleniej Górze
- Dolnośląskim Ośrodkiem Polityki Społecznej we Wrocławiu
- Wydziałem Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.

